Subsemnatul/a ..... în calitate de titular/împuternicit pentru locul de consum care face obiectul prezentului contract declar că, la data semnării am solicitat încheierea acestuia conform ofertei.

Subsemnatul/a ..... declar pe propria răspundere, în conformitate cu prevederile art.15, alin. (4) din Ordinul ANRE nr. 29/2016 pentru aprobarea Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clienţii finali cu modificările ulterioare, ca locul de consum, pentru care solicit încheierea contractului de furnizare gaze are destinaţia de locuinţă, gazele naturale urmând să fie utilizate numai pentru desfăşurarea activităţilor casnice.

În cazul în care, voi intenţiona să schimb destinaţia spaţiului aferent locului de consum care face obiectul contractului de furnizare a gazelor naturale sau voi utiliza gazele naturale pentru desfăşurarea de activităţi comerciale/profesionale/sociale, mă oblig, în conformitate cu prevederile art.15 alin (6) din Ordinul ANRE nr.29/2016 pentru aprobarea Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clienţii finali cu modificările ulterioare, să notific în scris DISTRIGAZ VEST SA, cu minimum 30 de zile calendaristice înainte de data de la care gazele vor fi utilizate pentru consumul noncasnic.

CONTRACT DE VANZARE-CUMPARARE GAZE NATURALE
NR. ..... din .....

I.Părțile contractante

DISTRIGAZ VEST S.A., o societate înființată și funcționând conform legilor din România, cu sediul social în Oradea, str. Anghel I. Saligny, nr.8, Județ Bihor, cod poștal 410085, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J05/996/2001, cod unic de înregistrare RO14370054, cod IBAN aferent contului curent RO36 BTRL 0050 1202 7258 36XX, deschis la Banca Transilvania - Agenția Oradea, reprezentată legal prin Lazar Mircea Florin – Director General, în calitate de furnizor de gaze naturale conform Licenței de gaze naturale nr. 1858 din 10.10.2013 emisă de ANRE, denumită în continuare "**Furnizor**".
Și

.....cu sediul in localitatea.....str. ....., nr....., judet....., e-mail.....inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub nr....., CUI .....reprezentata legal prin.....in calitate de..... denumita în continuare **„Consumatorul".**

II.Obiectul contractului

Art. 2.1. Obiectul contractului îl constituie vanzarea-cumpararea gazelor naturale in regim negociat cu servicii incluse de distributie, transport, inmagazinare, la locul de consum situat la adresa:

Str. **.....**, nr. **.....**
Oraș: **.....**, judet **.....**
Categoria de consum: **.....**

III. Durata contractului

Art. 3.1. Prezentul contract se încheie pentru o perioada nedeterminata, cu intrare in vigoare la data de **.....,** daca sunt indeplinite toate cerintele legale si tehnice, inclusiv incheierea contractului de distributie de gaze naturale necesar punerii in functiune a instalatiei de utilizare, data de la care vom furniza gaze naturale la locul de consum**.**

IV. Prețul contractual al gazelor naturale

Art. 4.1. Prin prezentul contract Consumatorul adera în mod neechivoc la oferta detaliata în Anexa 2, costurile contractuale pentru furnizarea gazelor naturale fiind detaliate in aceasta anexa. Oferta isi produce efectele de la data acceptarii acesteia de către Consumator şi face parte integrantă din prezentul contract, împreună cu toate detaliile și caracteristicile ei.

DRAFT

TVA si acciza sunt reglementate prin legislatia in vigoare aplicabila la momentul facturarii, putand fi modificate automat ca urmare a modificarilor legislative incidente, fara a fi necesara incheierea unui Act aditional la Contract.
Prețul și condițiile economice sunt aplicabile conform ofertei valabile la data incheierii contractului, sub rezerva unor modificari legislative sau modificarea/introducerea unor noi taxe, impozite, schimbarea modalitatilor de impunere sau taxare si a referintei pentru pretul gazelor din productia interna/import sau aplicarea unei noi cerinte legale referitoare la achizitia, transportul, distributia sau înmagazinarea gazelor naturale.
Oferta produce efecte de la data acceptării de către consumator prin încheierea contractului de furnizare, conform ofertei.
In cazul modificarii pretului, Furnizorul va transmite cu cel puțin 30 de zile calendaristice, înainte de încheierea perioadei de valabilitate a pretului, prin orice modalitate de notificare și comunicare convenită, noile condiții de pret, care se vor aplica automat, fara a fi necesara incheierea unui act aditional. Noile condiții pot fi acceptate prin răspuns scris, prin accept tacit sau pot fi refuzate cel mai târziu cu 30 de zile înainte de data de intrare în vigoare a acestora. Acceptarea noilor condiții nu afectează dreptul Consumatorului garantat de Legea 123/2012 cu modificarile ulterioare, de a rezilia unilateral contractul, cu un preaviz de 21 de zile calendaristice.
Art. 4.2. Pretul final include pretul gazelor naturale cu servicii de transport si costuri de echilibrare incluse, tarif de distributie, costuri de inmagazinare, orice alte tarife si taxe ce vor fi introduse de autoritatea de reglementare competenta, conform prevederilor legale in vigoare, fiind actualizat de drept si automat ori de cate ori intervine o modificare a tarifelor reglementate, fara a fi necesara încheierea unui Act Aditional la prezentul Contract.
Art. 4.3. Tarifele reglementate de transport, înmagazinare subterană, distribuție sunt reglementate de către Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei (A.N.R.E.) si se regasesc actualizate la adresa http://www.distrigazvest.ro/informatii/tarife. Orice modificare referitoare la tarifele menționate anterior, se va reflecta în factura emisă consumatorului și va fi aplicată proporțional de la data intrării în vigoare a Ordinelor respective ale Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei (A.N.R.E.). Informaţii actualizate privind tarifele aplicabile se pot obţine prin accesarea paginii de internet a furnizorului (www.distrigazvest.ro) sau consultarea informaţiilor menţionate pe factura emisă de furnizor.
Art. 4.4 Părțile declară că sunt de acord și își asumă modificările prețului contractual ce pot interveni pe durata derulării prezentului contract.
Art. 4.5 Înainte cu cel puţin 30 de zile calendaristice de expirarea perioadei de valabilitate a prețului sau de modificare a lui, Furnizorul va notifica Consumatorul cu privire la noile condiții de preț. În cazul în care Consumatorul nu acceptă noile condiții de preț, acesta va avea dreptul de a denunţa contractul, în condițiile specificate la Art.12. Noile condiții de preț se consideră acceptate de către Consumator în cazul în care acesta nu comunică, în termen de 30 de zile de la notificarea transmisă de Furnizor, denunţarea contractului de furnizare a gazelor naturale. Dacă Furnizorul nu notifică intenția de modificare a prețului cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de expirarea perioadei de valabilitate a acestuia, condițiile de preț existente se vor prelungi automat.
Art. 4.6. Pentru perioada cuprinsa intre 01.01.2023 si 31.03.2025 se vor aplica prevederile Legii 357/2022 pentru aprobarea Ordonantei de Urgenta a Guvernului nr. 119/2022 pentru modificarea si completarea Ordonantei de Urgenta nr. 27/2022. In eventualitatea in care vor exista alte modificari de ordin legislativ, privind reglementarea/modificarea de preturi si/sau tarife sau privind masurile aplicabile clientilor finali din piata de gaze naturale, contractul se va modifica de drept, de la data intrarii in vigoare a actului/actelor normativ/normative, iar DISTRIGAZ VEST SA va proceda la aplicarea acestuia/acestora .

V. Facturare, Modalități și condiții de plată, Garantii

Art. 5.1. (1) Factura se va emite lunar, până în data de 15 a lunii urmatoare lunii de livrare, in baza cantităților primite lunar de vânzător de la distribuitor pentru fiecare loc de consum. Stabilirea consumului de gaze naturale, exprimat în unități de energie, reprezintă cantitatea de energie furnizată aferentă perioadei de facturare și se realizează prin înmulțirea cantității de gaze naturale, exprimată în mc, cu puterea calorifică superioară a acestora, aferentă perioadei de facturare, în conformitate cu prevederile regulamentului de măsurare aprobat de ANRE.
Consumatorul aflat in alt sistem de distributie decat cel operat de catre DISTRIGAZ VEST SA, pentru care citirea echipamentului de masurare nu se realizeaza lunar de catre OSD, poate proceda la transmiterea indexului autocitit, astfel:
- telefonic prin apel gratuit la 0800 800 428

- la adresa de e-mail relatiiclienti@distrigazvest.ro

(2) Consumatorul poate contesta în scris și motivat factura de consum gaze naturale, în termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data emiterii facturii, altfel aceasta se considera ca a fost acceptată în întregime.

(3) În termen de maximum 42 zile calendaristice de la schimbarea furnizorului sau de la data incetarii contractului de furnizare gaze naturale, furnizorul transmite consumatorului factura cu decontul final de lichidare.

(4) În situaţia în care decontul final de lichidare conţine un sold pozitiv, consumatorul are obligaţia să achite contravaloarea facturii prevăzute la alin. (2) până la termenul scadent.

(5) În situaţia în care decontul final de lichidare conţine un sold negativ, furnizorul are obligaţia să returneze consumatorului suma datorată, în termen de 5 zile calendaristice de la data emiterii facturii cu conditia transmiterii de catre Consumator pe adresa de e-mail comercial@distrigazvest.ro a unui extras de cont de unde sa reiasa contul IBAN deschis pe numele acestuia.

(6) În cazul în care consumatorul a încheiat un nou contract de furnizare a gazelor naturale cu acelaşi furnizor, la solicitarea consumatorului/prin acordul părţilor, regularizarea sumelor ce decurg din vechiul contract se face în prima factură emisă în cadrul noului contract, inclusiv prin compensarea sumelor, cu respectarea prevederilor legale.

(7) În cazul clientului casnic, pentru care intervalul de citire a indexului echipamentului de măsurare de către operator este mai mare decât perioada de facturare, dacă în urma regularizării:

- suma plătită în plus de către acesta este mai mare de 100 lei, furnizorul are obligaţia să restituie această sumă conform alin. (5) de mai sus
- suma plătită în plus de către clientul casnic este mai mică de 100 lei, suma va fi compensată în contul facturilor următoare.

Art. 5.2.In cazul modificării încadrării de la o categorie de consum la alta, vânzarea gazelor naturale se face la un preț aferent categoriei în care Consumatorul a fost reîncadrat, astfel:

1. Până la data de 30 iunie 2022, încadrarea locului de consum al clientului final este modificată de catre operatorul sistemului de distributie (OSD), pe parcursul derulării contractului de distribuţie a gazelor naturale, astfel:

a) începând cu luna următoare momentului în care s-a înregistrat depăşirea, pe baza citirii de către operatorul sistemului de distributie (OSD) a indexului echipamentului de măsurare, în cazul în care, în cadrul intervalului 1 ianuarie - 31 decembrie, consumul înregistrat la locul de consum depăşeşte pragul superior de consum al categoriei în care acesta este încadrat;

b) începând cu data de 1 ianuarie, respectiv începând cu prima zi imediat următoare citirii de operator a indexului echipamentului de măsurare pentru o perioadă de 365 de zile calendaristice, în cazul în care, la sfârşitul intervalului 1 ianuarie - 31 decembrie, consumul înregistrat la locul de consum este mai mic decât pragul inferior de consum al categoriei în care acesta este încadrat.

2. Începând cu data de 1 iulie 2022, încadrarea locului de consum al clientului final este modificată de operatorul sistemului de distributie (OSD), pe parcursul derulării contractului de distribuţie a gazelor naturale, astfel:

a) începând cu luna următoare momentului în care s-a înregistrat depăşirea, pe baza citirii de către operatorul sistemului de distributie (OSD) a indexului echipamentului de măsurare, în cazul în care, în cadrul intervalului 1 iulie a anului anterior - 30 iunie a anului curent, consumul înregistrat la locul de consum depăşeşte cantitatea maximă a categoriei în care acesta este încadrat;

b) începând cu data de 1 iulie, respectiv începând cu prima zi imediat următoare citirii de operator a indexului echipamentului de măsurare pentru o perioadă de 365 de zile calendaristice, în cazul în care, la sfârşitul intervalului 1 iulie a anului anterior - 30 iunie a anului curent, consumul înregistrat la locul de consum este mai mic decât cantitatea minimă a categoriei în care acesta este încadrat.

Art. 5.3. Factura poate fi transmisă consumatorului prin e-mail / prin postă / acces direct din portalul on-line, în funcție de opțiunea consumatorului, astfel:

☐ electronic la adresa de e-mail: _____

☐ prin accesarea portalului furnizorului aflat la adresa: my.distrigazvest.ro

☐ prin posta la adresa: Str. nr. , Oradea,jud.Bihor

DRAFT

(Nota: se va completa o singura optiune)

Schimbarea optiunii de comunicare a facturilor şi notificărilor contractuale se poate face prin e-mail la adresa relatiiclienti@distrigazvest.ro, prin completarea formularului on-line la adresa http://www.distrigazvest.ro/contact, aplicatia Whatsapp 0770.313.596 sau telefon 0259.706.706.

Art. 5.4. Plata facturii se va face in termen de 30 zile calendaristice de la data emiterii prin oricare dintre modalitățile de plată convenite, descrierea acestora putând fi vizualizată accesând site-ul http://www.distrigazvest.ro/informatii/modalitati-si-conditii-de-plata. În cazul în care data scadenţei facturii este o zi nelucrătoare, termenul se socoteşte împlinit în următoarea zi lucrătoare.

Art. 5.5. Consumatorul va plăti integral factura prin intermediul oricărei modalităţi puse la dispozitie de către Furnizor, detaliate în factură și afişate pe pagina de internet a Furnizorului

Art. 5.6. În cazul în care plata se efectueaza prin virament bancar, obligaţia de plată se consideră îndeplinită în ziua alimentării contului bancar al Furnizorului cu sumele care au făcut obiectul plăţii.

Art. 5.7. (1) Neachitarea facturii de catre consumator la termenul de plată scadent stipulat in contract, da dreptul Furnizorului sa ia succesiv urmatoarele masuri:

a. perceperea dobânzilor penalizatoare pentru intarziere la plata facturii, nivelul acestora este egal cu nivelul dobânzilor penalizatoare de întârziere datorate pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat, începând cu ziua imediat următoare datei scadente, până la achitarea integrală a debitului, inclusiv ziua plății, aplicată sumei restante;
b. întreruperea furnizării gazelor naturale, începând din cea de a 16-a zi calendaristică de la scadenţa facturii, cu o notificare prealabilă de 15 zile calendaristice, urmând ca toate consecinţele ce decurg din această întrerupere să cadă exclusiv în responsabilitatea Consumatorului. Dupa achitarea integrala a facturilor restante, inclusiv si facturile aferente tarifului de sistare/reluare a alimentarii cu gaze naturale, precum si dupa constituirea de catre Consumator a garantiei pentru neplata consumului de gaze naturale si transmiterea catre Furnizor a dovezilor de plata/constituire garantie, Furnizorul va relua furnizarea gazelor naturale catre Consumator în termen de maximum 24 de ore de la primirea solicitării sau în termenul solicitat de consumator, dacă acesta din urmă este mai mare, cu conditia permiterii de către Consumator a accesului operatorului pe proprietatea sa.
c. în cazul în care Consumatorul nu achită integral contravaloarea facturilor scadente, în termen de 10 zile calendaristice de la data întreruperii furnizării, Furnizorul poate să procedeze la rezilierea prezentului Contract cu un preaviz de 15 zile calendaristice

(2) Suplimentar fata de cele mentionate la art. 5.7, anterior intreruperii furnizarii gazelor naturale, Furnizorul are dreptul sa dispuna, atunci cand este posibil din punct de vedere tehnic, limitarea furnizarii gazelor naturale, in termenul si in conditiile prevazute in contractul de furnizare a gazelor naturale, cu o notificare de cel putin 3 (trei) zile calendaristice.

Preturile/Tarifele aplicabile pentru prestarea serviciilor de sistare/reluare alimentare cu gaze naturale, precum si alte tarife practicate pot fi consultate pe pagina de internet a Furnizorului www.distrigazvest.ro

Art. 5.8. Furnizorul isi rezerva dreptul de a solicita o garantie financiara din partea consumatorului, garantie care va putea fi valorificata de furnizor in conditiile prezentului contract, ori o majorare a cuantumului acesteia in urmatoarele cazuri in care considera ca exista un risc financiar din partea consumatorului, respectiv:

a) în cazul sistării furnizării gazelor naturale la locul de consum pentru neachitarea facturii reprezentand contravaloarea consumului de gaze naturale, furnizorul are dreptul sa solicite constituirea unei garantii financiare in vederea reluarii furnizării, valoarea acesteia fiind corespunzatoare unei perioade de 2 (doua) luni cu cel mai mare consum estimat/realizat (dupa caz), tinand cont de ultimele 12 (douasprezece) luni de consum realizat/estimat (dupa caz).

b) în cazul întârzierii în mod repetat (cel puțin de 2 ori în ultimele 12 luni contractuale) a obligațiilor de plată; în acest caz, valoarea garanției financiare va corespunde unei perioade de 2 (doua) luni cu cel mai mare consum estimat/realizat după caz, tinand cont de ultimele 12 (douasprezece) luni de consum realizat/estimat (dupa caz).

c) în cazul constatării unor acțiuni ale consumatorului menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să denatureze consumul de gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare, valoarea garanției financiare va fi corelată cu contravaloarea consumului de gaze naturale estimat pentru o durată de maxim 1 (un) an;

d) în cazul în care consumatorul titular al prezentului contract nu este proprietarul locului de consum sau este un consumator final temporar (cu un contract încheiat pe o perioadă mai mică de 6 șase luni); valoarea garanției financiare va corespunde unei perioade de 2 luni cu cel mai mare consum estimat/realizat după caz.
Art. 5.9 Furnizorul va stabili tipul garanției financiare și îi va solicita Consumatorului constituirea acesteia printr-o notificare scrisă, cu indicarea modalitatii de constituire a acesteia (depunere de numerar sau transfer bancar). Refuzul constituirii garanției financiare sau neconstituirea acesteia în termen de 5 zile calendaristice de la primirea notificării Furnizorului de constituire a garanției dă dreptul Furnizorului să aplice următoarele măsuri, separat sau cumulativ:

a) să solicite operatorului sistemului de distributie întreruperea furnizării gazelor naturale, în termen de 3 zile lucrătoare de la expirarea termenului de 5 zile;

b) să rezilieze imediat contractul de vânzare-cumpărare gaze naturale.

Art. 5.10 Garanția financiară va oferi irevocabil și necondiționat un angajament de respectare a obligațiilor contractuale ale Consumatorului. Eventualele debite ale Consumatorului vor fi reținute de către Furnizor din garanția financiară constituita, Consumatorul fiind obligat să o reîntregească în cuantumul inițial în termen de maxim 5 zile calendaristice de la diminuarea acesteia. În caz contrar vor deveni aplicabile prevederile Art. 5.9 de mai sus.
Art. 5.11 Garanţia se va restitui consumatorului:

- în cazul încetării contractului de furnizare a gazelor naturale cel mai târziu odată cu decontul final de lichidare prevăzut la art. 5.1 sau
- dacă timp de 2 ani consecutivi consumatorului nu i-a mai fost sistată furnizarea gazelor naturale pentru neplată. Înainte de restituirea garanţiei, furnizorul de gaze naturale este îndreptăţit să execute garanţia în limita valorii facturilor emise şi neachitate de consumator

Art. 5.12 Suma constituită ca si garanţie nu este purtătoare de dobândă bancară sau orice fel de dobândă legală, prin urmare, consumatorul nu va putea pretinde şi înţelege că nu va primi nici o astfel de dobândă

VI. Drepturile si obligațiile furnizorului

A. Drepturile Furnizorului

Art.6.1. Să încaseze de la Consumator contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul şi în condiţiile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale încheiat cu acesta;
Art.6.2. Să perceapă Consumatorului dobânzi penalizatoare pentru întârziere în efectuarea plăţii facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul şi în condiţiile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale;
Art.6.3. Să analizeze cererea Consumatorului şi să decidă oportunitatea de a oferi o modalitate alternativă de efectuare a plăţii facturii, în situaţia în care acesta se confruntă cu dificultăţi în efectuarea plăţii prin modalităţile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale, respectiv de a negocia cu acesta un plan de eşalonare la plată a sumelor datorate de către Consumator care se confruntă cu dificultăţi financiare la plata facturii;
Art.6.4. Să solicite operatorului prestarea activităţii de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale, în vederea întreruperii/limitării/reluării furnizării gazelor naturale la locul de consum al Consumatorului în condiţiile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale, precum şi în alte situaţii prevăzute de legislaţia în vigoare;
Art.6.5. Să încaseze de la Consumator tariful perceput de operator pentru prestarea activităţii de reluare a alimentării cu gaze naturale la locul de consum, în vederea reluării furnizării gazelor naturale întrerupte/limitate pentru neachitarea facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul prevăzut în contractul de furnizare a gazelor naturale, şi, după caz, a dobânzilor penalizatoare aferente pentru întârziere în efectuarea plăţii;
Art.6.6 Sa solicite consumatorului constituirea de garantii financiare, conform prevederilor mentionate la cap.5
Art.6.7 Să solicite Consumatorului asumarea responsabilităţii financiare pentru plata dezechilibrelor pe care acesta le generează pe piaţa de gaze naturale, în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE;

Art.6.8. Orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice şi a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările şi completările ulterioare, de Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clientii finali aprobat prin Ordinul ANRE nr 29/2016

B. Obligatiile Furnizorului

Art. 6.1. Să dețină licență de furnizare a gazelor naturale.
Art. 6.2. Să aibă în vedere și să respecte toate obligațiile legale aplicabile furnizorilor de gaze naturale.
Art. 6.3. În scopul asigurării furnizării de gaze naturale consumatorului, furnizorul va încheia contracte de servicii de transport și distribuție cu operatorii de rețea pentru punctele de consum ale Consumatorului.
Art. 6.4. Să informeze în mod prompt Consumatorul în legătură cu orice limitare sau întrerupere a furnizării de gaze impusă de Dispeceratul Național de Gaze Naturale din rațiuni de siguranță a sistemului național.
Art. 6.5. Să informeze Consumatorul în legătură cu orice întreținere tehnică și/sau activități de reparații legate de rețea, în baza informațiilor primite de la operatorul de rețea; Furnizorul va informa Consumatorul cu 24 de ore înainte de limitarea sau întreruperea furnizării de gaze naturale impusă de întreținerea tehnică și/sau activităților de reparații, conform legislației in vigoare.
Art. 6.6. Să investigheze orice plângere a Consumatorului adresata printr-o sesizare, reclamatie, petitie sau orice alta forma definita ca exprimare a insatisfactiei acestuia și să răspundă Consumatorului cu respectarea termenelor limită conform legislatiei in vigoare aplicabile, respectiv:

- Plangeri privitoare la clauzele contractuale cu referire la furnizarea gazelor naturale –5 zile lucratoare de la data primirii plangerii
- Plangeri privitoare la modalitatea de facturare a gazelor naturale, consumul si valoarea facturii de gaze naturale - 5 zile lucratoare de la data primirii plangerii
- Plangeri privitoare la ofertarea de preţuri şi tarife - 5 zile lucratoare de la data primirii plangerii
- Plangeri privitoare la continuitatea în alimentarea cu gaze naturale - 20 zile lucratoare de la data primirii plangerii
- Plangeri privitoare la asigurarea calitatii gazelor naturale furnizate - 3 zile lucratoare de la data primirii plangerii
- Plangeri cu privire la funcţionarea grupurilor de măsurare - 3 zile lucratoare de la data primirii plangerii
- Plangeri cu privire la acordarea dreptului de schimbare a furnizorului - 5 zile lucratoare de la data primirii plangerii
- Plangeri cu privire la informarea clienţilor finali în conformitate cu cerinţele legislaţiei în vigoare - 20 zile lucratoare de la data primirii plangerii
- Plangeri la adresa furnizorului, formulate de clienţii finali cu privire la nerespectarea legislaţiei în vigoare - 20 zile lucratoare de la data primirii plangerii
- Alte plângeri adresate de catre consumator - 20 zile lucratoare de la data primirii plangerii

Art. 6.7. Să puna la dispoziţia Consumatorului, în mod gratuit, informaţiile necesare privind condiţiile sale comerciale, cu respectarea cerinţelor în materie de informare prevăzute de legislaţia în vigoare.
Art. 6.8. Să asigure preluarea de la operator a datelor de consum înregistrate de echipamentele de măsurare de la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a gazelor naturale;
Art. 6.9. Să factureze Consumatorului contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul şi în condiţiile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale încheiat cu acesta;
Art. 6.10. Să transmită, la cererea consumatorului, o explicaţie clară şi uşor de înţeles a modului în care este calculată valoarea facturii, în special în cazul în care aceasta nu este bazată pe consumul real;
Art. 6.11. Să asigure reluarea furnizării gazelor naturale întrerupte/ limitate ca urmare a neîndeplinirii de către consumator a obligaţiilor de plată scadente la termenele şi în condiţiile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale, în termen de maximum 24 de ore de la primirea solicitării Consumatorului, sau în termenul solicitat de consumator, dacă acesta din urmă este mai mare, cu condiţia permiterii de către Consumator a accesului reprezentantului operatorului în vederea reluării alimentării cu gaze naturale la locul de consum; Consumatorul trebuie să anexeze solicitării dovada achitării integrale a contravalorii consumului de gaze naturale

facturat, inclusiv a dobânzilor penalizatoare pentru întârziere în efectuarea plăţii datorate conform prevederilor contractuale, şi a tarifului aferent reluării alimentării cu gaze naturale, precum şi dovada constituirii garanţiei financiare, dacă este cazul;

Art. 6.12. Să notifice Consumatorului, în mod corespunzător şi gratuit, orice intenţie de modificare şi/sau completare a condiţiilor/clauzelor contractuale, precum şi orice majorare a preţului/tarifului practicat, precizând motivele, condiţiile şi amploarea acestei majorări, în mod direct şi în timp util, dar nu mai târziu de sfârşitul primei perioade normale de facturare care urmează intrării în vigoare a majorării, iar în ceea ce îi priveşte pe clienţii casnici, cu cel puţin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificării, cu respectarea prevederilor legale aplicabile, într-un mod transparent şi uşor de înţeles, precum şi să informeze consumatorul, în momentul notificării, cu privire la dreptul de a denunţa în mod gratuit contractul, în cazul în care nu acceptă noile condiţii, cu exceptiile prevazute in prezentul contract. Modificările/Completările se consideră acceptate de către consumatorul casnic în cazul în care acesta nu comunică, în termen de 30 de zile de la notificarea transmisă de către furnizor, denunţarea contractului de furnizare a gazelor naturale.

Art. 6.13. Să permită Consumatorului schimbarea efectivă a furnizorului, cu respectarea condiţiilor/clauzelor contractuale, a prevederilor standardului privind activitatea de furnizarea a gazelor naturale, în termenul si conform procedurii specifice aprobate de ANRE (regulamentul POSF) în vigoare la data încheierii prezentului contract ; procesul de schimbare a furnizorului este gratuit, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de parcurgerea acestuia;

Art. 6.14. Să transmită Consumatorului un decont final de lichidare în termen de maximum 42 de zile calendaristice de la data schimbării furnizorului sau de la data încetării contractului de furnizare a gazelor naturale;

Art. 6.15. Să transmită, la cererea Consumatorului, în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la momentul înregistrării solicitării, date privind istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum al/ale acestuia, pe o perioadă de până la 24 de luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu şi utilizând, la cerere; la solicitarea onsumatorului, transferul datelor privind istoricul de consum se face printr-un format electronic standard de tip Excel sau prelucrabil automatizat de tip XML;

Art. 6.16. Să transmită, la cererea Consumatorului, informaţii privind valoarea facturilor emise pentru locul de consum în ultimele 24 de luni sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu;

Art. 6.17. Sa raspunda solicitarilor transmise de consumator în termenele prevăzute de standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, respectiv:

- Contractarea gazelor naturale – 5 zile lucratoare
- Facturarea gazelor naturale - 5 zile lucratoare
- Calitatea gazelor naturale - 3 zile lucratoare
- Masurarea gazelor naturale - 3 zile lucratoare

Art. 6.18. Sa plateasca consumatorului penalitati, pentru neîndeplinirea Art. 6.17, in termen 20 de zile de la data la care obligaţiile furnizorului au devenit scadente. De altfel, penalitatile de intarziere pot ramane in contul de client ca si credit, urmand a fi utilizate pentru compensarea urmatoarelor facturi emise sau pot fi restituite la cerere prin transfer bancar, dupa transmiterea de catre client a solicitarii in acest sens insotita de un extras de cont de unde sa reiasa contul IBAN deschis pe numele acestuia si de o copie a cartii de identitate, iar in termen de 30 zile de la primirea acestor documente suma datorata va fi restituita

Art.6.19**.** Orice alte obligaţii prevăzute de Legea energiei electrice şi a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările şi completările ulterioare, de Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clientii finali aprobat prin Ordinul ANRE nr 29/2016

VII. Drepturi si obligații ale consumatorului
A.Drepturile consumatorului

Art.7.1. Să îşi aleagă furnizorul şi să accepte o ofertă-tip publicată de către acesta sau să solicite o ofertă privind condiţiile comerciale şi preţul de furnizare în vederea negocierii directe cu acesta, după caz,

Art.7.2.Să încheie cu furnizorul ales contract/contracte de furnizare a gazelor naturale, cu respectarea cerinţelor minime contractuale, în conformitate cu prevederile legale în vigoare si care sa contina cel putin urmatoarele informatii:

a) identitatea, adresa şi datele de contact ale furnizorului;

b) identitatea, adresa şi datele de contact ale clientului final;

c) obiectul, data intrării în vigoare şi durata contractului, cu precizarea datei încetării acestuia în situaţia în care se încheie pe o durată determinată;

d) preţul gazelor naturale, care include componenta de achiziţie şi componenta de furnizare a gazelor naturale;

e) tipul preţului gazelor naturale din contract, respectiv fix sau variabil, caz în care se precizează în mod complet şi transparent motivele care pot conduce la variaţia preţului şi metoda prin care preţul respectiv variază;

f) perioada de aplicare a preţului gazelor naturale şi a condiţiilor asociate după intrarea în vigoare a contractului;

g) tarifele pentru serviciile de transport şi/sau distribuţie în vigoare la data încheierii contractului, în situaţia în care contractul are ca obiect furnizarea gazelor naturale cu servicii de transport şi/sau distribuţie incluse, care pot fi, după caz, tariful reglementat de ANRE pentru prestarea serviciului de distribuţie realizat de operatorul de distribuţie, corespunzător categoriei de consum în care este încadrat clientul final, şi/sau costul de transport care include costurile furnizorului aferente serviciului de transport al gazelor naturale, determinat de acesta pe baza tarifelor reglementate de ANRE pentru activitatea de transport al gazelor naturale, cu excepţia celor incluse în preţul gazelor naturale, şi/sau tariful pentru accesul terţilor la conductele de alimentare din amonte stabilit de către operatorul conductei de alimentare din amonte şi/sau tariful pentru prestarea serviciului de distribuţie dintr-un sistem de distribuţie închis stabilit de către operatorul economic care desfăşoară această activitate;

h) preţul de furnizare a gazelor naturale, care include preţul prevăzut la lit. f) şi, după caz, tarifele prevăzute la lit. g);

i) valoarea unitară a impozitelor, comisioanelor, taxelor şi contribuţiilor stabilite prin dispoziţiile legale în vigoare, valabile la data încheierii contractului;

j) preţul final facturat, care include preţul prevăzut la lit. h) şi elementele prevăzute la lit. i), valabile la data încheierii contractului;

k) valoarea componentei fixe, stabilită în lei/lună sau lei/zi, dacă oferta-tip include această componentă;

l) după caz, valoarea componentei fixe, stabilită în lei/lună sau lei/zi, şi tarifele altor servicii oferite;

m) perioada de facturare;

n) termenele, modalităţile şi condiţiile de plată a facturii;

o) modalitatea şi termenul de returnare a sumelor, inclusiv la încetarea contractului;

p) indicarea anexelor la contract;

q) modalitatea de transmitere de către clientul final a indexului autocitit;

r)modalitatea de transmitere a facturilor şi a documentelor anexate acestora/notificărilor/solicitărilor/comunicărilor;

s) condiţiile de aplicare a dobânzilor penalizatoare pentru întârziere la plata facturii;

t) modalitatea de comunicare de către furnizor a preavizului de întrerupere a furnizării gazelor naturale la locul de consum şi a preavizului de reziliere a contractului pentru situaţia neachitării de către clientul final a facturii;

u) calitatea serviciilor oferite, cu respectarea cerinţelor minime de calitate pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale prevăzute în standardul de performanţă, aprobat de ANRE;

v) compensaţiile acordate şi modalitatea de rambursare a acestora, în cazul în care nu sunt îndeplinite nivelurile de calitate a serviciilor prevăzute în contract, inclusiv în cazul facturării inexacte şi/sau realizate cu întârziere;

w) tipurile de servicii de mentenanţă oferite, dacă este cazul;

x) condiţiile de reînnoire şi de încetare a contractului şi a serviciilor, inclusiv a produselor sau serviciilor oferite suplimentar, prin contract, faţă de furnizarea gazelor naturale;

y) mijloacele prin care se pot obţine informaţii actualizate privind toate preţurile/tarifele aplicabile, inclusiv cele pentru mentenanţă, după caz;

z) drepturile şi obligaţiile părţilor contractante, cu menţionarea expresă a obligaţiei clientului final de a permite accesul reprezentantului operatorului în scopul citirii indexului echipamentului de măsurare, când acesta se află amplasat pe proprietatea clientului final, respectiv în scopul prestării activităţilor prevăzute la art. 61 lit. f);

aa) termenele şi condiţiile de denunţare unilaterală de către clientul final a contractului;

bb) informaţii privind modalitatea de soluţionare a plângerilor, precum şi privind modalităţile de iniţiere a procedurilor de soluţionare a neînţelegerilor apărute la încheierea actelor adiţionale la contract şi a disputelor apărute în derularea relaţiilor contractuale;

cc) modalitatea de constituire/actualizare/restituire a unei garanţii financiare şi modul de executare a acesteia, după caz;

dd) orice alte informaţii prevăzute în oferta care a stat la baza încheierii contractului.

Art.7.3. Să îşi schimbe tipul de contract, prin trecere de la furnizarea gazelor naturale în regim de ultimă instanţă la furnizarea gazelor naturale în regim concurenţial;

Art.7.4. Să i se pună la dispoziţie, în mod gratuit, în formă tipărită sau, dacă solicită astfel, în formă electronică, o copie a contractului de furnizare a gazelor naturale înainte de încheierea sau confirmarea încheierii acestuia;

Art.7.5. Să i se pună la dispoziţie, la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, datele de contact ale punctului unic de contact al furnizorului şi ale punctului de informare regională/locală cel mai apropiat de respectivul loc de consum;

Art.7.6. Să solicite furnizorului modificarea şi completarea contractului încheiat cu acesta, atunci când apar elemente noi ori când consideră necesară detalierea sau completarea unor clauze contractuale, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;

Art.7.7 Să fie notificat în mod corespunzător cu privire la orice intenţie de modificare a contractului, precum şi cu privire la orice majorare a preţului/tarifului, în mod direct şi în timp util, dar nu mai târziu de sfârşitul primei perioade normale de facturare care urmează intrării în vigoare a majorării, într-un mod transparent şi uşor de înţeles, precum şi să fie informaţi, în momentul notificării, cu privire la dreptul de a denunţa contractul, în cazul în care nu acceptă noile condiţii;

Art.7.8. Să i se pună la dispoziţie o gamă largă de modalităţi de plată, care să ii permită să îşi îndeplinească obligaţiile de plată a facturii, obligaţii de plată prevăzute în contract şi care nu creează discriminări nejustificate între clienţi. Sistemele de plată anticipată trebuie să fie echitabile şi să reflecte în mod adecvat consumul probabil. În cazul consumatorului casnic, dacă în urma regularizării suma plătită de acesta în plus este mai mare de 100 lei, atunci furnizorul este obligat să restituie suma plătită de către consumator, în termen de 5 zile de la data emiterii facturii de regularizare. Sumele sub această valoare vor fi compensate în contul facturilor următoare. Orice diferenţă în ceea ce priveşte clauzele şi condiţiile sistemelor de plată trebuie să reflecte costurile suportate de către furnizor pentru diferitele sisteme de plată. Condiţiile generale trebuie să fie echitabile şi transparente, prezentate într-un limbaj clar şi uşor de înţeles, şi nu trebuie să includă bariere necontractuale în calea exercitării drepturilor clienţilor. Clienţii sunt protejaţi împotriva practicilor comerciale incorecte sau înşelătoare;

Art.7.9. Să primească informaţii transparente privind preţurile/ tarifele aplicabile, precum şi privind condiţiile generale de acces şi de utilizare a serviciilor oferite de către furnizorul de gaze naturale;

Art.7.10. Să solicite furnizorului ca atunci când sunt constatate deficienţe tehnice să ia măsuri pentru asigurarea parametrilor de siguranţă în aprovizionarea cu gaze naturale;

Art.7.11. Să solicite şi să primească penalităţile suportate de către furnizor pentru neîndeplinirea obligaţiilor, în conformitate cu prevederile standardelor de performanţă.

Penalitatile de intarziere pot ramane in contul de client ca si credit, urmand a fi utilizate pentru compensarea urmatoarelor facturi emise sau pot fi restituite la cerere prin transfer bancar, dupa transmiterea de catre client a solicitarii in acest sens insotita de un extras de cont de unde sa reiasa contul IBAN deschis pe numele acestuia si de o copie a cartii de identitate, iar in termen de 30 zile de la primirea acestor documente suma datorata va fi restituita.

Art.7.12. Să solicite şi să primească, fără să li se perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu, toate datele relevante privind propriul consum sau să împuternicească orice furnizor licenţiat, pe baza unui acord explicit şi gratuit, să aibă acces la datele de măsurare, operatorul de sistem responsabil de gestionarea acestor date având obligaţia să le furnizeze acestuia. ANRE asigură accesul la datele privind consumul clienţilor finali, stabilind, în vederea utilizării cu titlu opţional, un format de prezentare a acestor date, uşor de înţeles, armonizat la nivel naţional, precum şi modalitatea de acces a clienţilor finali şi a furnizorilor la acestea;

Art.7.13. Să fie informaţi corespunzător cu privire la consumul lor efectiv de gaze naturale şi la costurile reale aferente, suficient de frecvent astfel încât să aibă posibilitatea să îşi ajusteze propriul consum de gaze naturale.

Art.7.14. Să denunţe, în mod gratuit, contractul de furnizare a gazelor naturale în situaţia în care nu acceptă modificările şi/sau completările condiţiilor/clauzelor contractuale, precum şi majorarea preţului/tarifului, notificate de furnizor cu 30 zile calendaristice înainte de data la care modificarea/completarea urmează să fie efectuată. Modificările/Completările se consideră acceptate de către consumatorul casnic în cazul în care acesta nu comunică, în termen de 30 de zile de la notificarea transmisă de către furnizor, denunţarea contractului de furnizare a gazelor naturale.

Art.7.15. Să solicite furnizorului întreruperea/limitarea/reluarea furnizării gazelor naturale la locul de consum, respectiv prestarea de către operator a activităţii de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;

Art.7.16. Să înainteze o plângere furnizorului referitoare la activitatea de furnizare a gazelor naturale desfăşurată de către acesta la locul de consum şi să beneficieze de un standard ridicat de soluţionare a plângerilor, conform procedurii-cadru aprobate de ANRE; în cazul în care consumatorul nu este mulţumit de soluţia dată plângerii sale sau în cazul în care un eventual litigiu nu este soluţionat pe cale amiabilă, acesta are posibilitatea de a se adresa ANRE, de a apela la alte proceduri extrajudiciare de soluţionare a plângerilor/litigiilor, precum şi de a se adresa instanţei competente;

Art.7.17. Să beneficieze de proceduri transparente, simple şi la cele mai mici costuri de soluţionare a plângerilor.

Art.7.18. Să primească penalităţile suportate de către furnizor/operator pentru nerespectarea nivelurilor minime de calitate, în conformitate cu prevederile standardelor de performanţă aprobate de ANRE.

Astfel, penalitatile de intarziere pot ramane in contul de client ca si credit, urmand a fi utilizate pentru compensarea urmatoarelor facturi emise sau pot fi restituite la cerere prin transfer bancar, dupa transmiterea de catre client a solicitarii in acest sens insotita de un extras de cont de unde sa reiasa contul IBAN deschis pe numele acestuia si de o copie a cartii de identitate, iar in termen de 30 zile de la primirea acestor documente suma datorata va fi restituita

Art.7.19. Să denunţe unilateral contractul de furnizare a gazelor naturale, şi să îşi schimbe efectiv furnizorul, cu respectarea condiţiilor/clauzelor contractuale, a prevederilor standardului privind activitatea de furnizarea a gazelor naturale, conform procedurii specifice aprobate de ANRE (regulamentul POSF) care stabileşte în principal etapele procesului de schimbare a furnizorului, modalitatea de stingere a obligaţiilor de plată datorate de consumator furnizorului ce urmează a fi schimbat, datele ce pot fi solicitate de consumator sau de noul furnizor în procesul de schimbare, precum şi operatorii de sistem care sunt obligaţi să le furnizeze;

Art.7.20. Să primească de la furnizor decontul final de lichidare, în termen de maximum 42 de zile calendaristice de la data schimbării furnizorului sau de la data încetării contractului de furnizare a gazelor naturale;

Art 7.21. Să solicite furnizorului date privind istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum propriu/proprii, pentru o perioadă de până la 24 de luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea

contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică; solicitarea consumatorului trebuie să cuprindă datele de identificare ale acestuia, CLC/adresa locului de consum, perioada pentru care se solicită informaţiile, opţiunea pentru utilizarea/neutilizarea formatului-cadru de prezentare a datelor, prevăzut în anexa la Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clientii finali şi modalitatea aleasă de consumator pentru transmiterea datelor solicitate;

Art.7.22. Să solicite furnizorului informaţii privind valoarea facturilor emise în ultimele 24 de luni sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică;

Art.7.23.Orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice şi a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările şi completările ulterioare, de Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clientii finali aprobat prin Ordinul ANRE nr 29/2016

Art.7.24. Să primeasca în mod gratuit toate facturile şi toate informaţiile privind facturarea consumului de gaze naturale, precum şi datele privind propriul consum.

B.Obligatiile consumatorului

Art 7.1. Să folosească în activitatea sa exclusiv dispozitive care respectă reglementările Legislației Aplicabile și să nu permită nicio intervenție neautorizată asupra dispozitivelor și instalațiilor ce folosesc gaze naturale.

Art 7.2. Să nu construiască, depoziteze sau să întreprindă orice alte lucrări în locația instalațiilor de gaze naturale (fie la subsol, terestru sau aerian) fără acordul scris prealabil al Furnizorului și/sau al operatorului de rețea.

Art 7.3. Să nu intervină asupra dispozitivelor de măsurare, indiferent de locația acestora pe proprietatea Consumatorului și să informeze Furnizorul în legătură cu orice defectare a acestora, imediat ce a fost constatată.

Art 7.4. Să permită accesul reprezentanților operatorilor de rețea și, după caz, al Furnizorului în scopul colectării datelor înregistrate de dispozitivele de măsurare, verificare sau reparare a dispozitivelor de măsurare; orice colectare de date și verificare sau reparare a instrumentelor de măsurare va fi făcută în prezența reprezentantului Consumatorului.

Art. 7.5. Să achite factura emisă de către furnizor în termenul agreat de către părți, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligatiilor de plata, a dobanzilor penalizatoare specificate in Contract, precum si facturile aferente serviciilor de sistare/reluare a alimentarii cu gaze naturale, si a altor servicii prestate la locul de consum, servicii care fac obiectul prezentului Contract;

Art. 7.6. Sa sesizeze imediat Furnizorul în cazul în care nu i-a fost comunicata factura de plata. Necomunicarea facturii nu poate constitui motiv pentru neplata în situatia în care Furnizorul nu a fost înstiintat cu privire la acest fapt.

Art 7.7. Să utilizeze gazele naturale furnizate strict în scopul declarat (în lipsa unei declarații în acest sens gazele naturale furnizate vor fi accizate conform legislației în vigoare) și să îi comunice furnizorului orice schimbare de statut.

Art 7.8. Sa constituie garantia conform capitolului 5 din prezentul contract si sa completeze suma adusa în garantie în cazul în care aceasta nu acopera valoarea descrisa la capitolul 5, în termen de maxim 5 zile calendaristice de la diminuarea acesteia.

Art 7.9 Să îşi asume responsabilitatea financiară pentru plata dezechilibrelor pe care le generează pe piaţa de gaze naturale, în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE.

Art 7.10. Să utilizeze gazele naturale contractate si livrate de catre furnizor la locul/locurile de consum pentru consumul propriu. Consumatorul nu are dreptul sa revândă gazele naturale contractate.

Art 7.11. Să notifice, in scris, furnizorului orice schimbare a datelor sale de identificare prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale, în termen de 30 de zile calendaristice de la modificare;

Art 7.12. Să achite dobânzile penalizatoare solicitate, după caz, de furnizor pentru întârzierea în efectuarea plăţii facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul şi în condiţiile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale;

Art.7.13. Să achite furnizorului tariful perceput de operator pentru prestarea activităţii de reluare a alimentării la locul de consum şi să constituie o garanţie financiară, dacă este cazul, în vederea reluării furnizării gazelor naturale întrerupte/limitate pentru neachitarea facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul prevăzut în contractul de furnizare a gazelor naturale, şi, după caz, a dobânzilor penalizatoare aferente pentru întârziere în efectuarea plăţii;

Art.7.14.Să permită accesul reprezentantului operatorului în scopul de a presta activitatea de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale la locul de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, ori de a monta, demonta, sigila, întreţine, verifica, înlocui sau citi indexul echipamentului de măsurare, precum şi pentru a întreţine, verifica sau remedia defecţiunile intervenite la instalaţiile aflate în exploatarea operatorului, când acestea se află amplasate pe proprietatea consumatorului. Intervalul de timp stabilit de operator pentru efectuarea activităţii se comunică consumatorului în vederea acordării accesului. Reprezentantul operatorului are obligaţia să prezinte consumatorului legitimaţia de serviciu şi să comunice motivul pentru care solicită acces pe proprietatea acestuia;

Art.7.15. Să nu deterioreze echipamentul de măsurare, sigiliile metrologice şi ale operatorului, precum şi toate celelalte instalaţii aflate în exploatarea operatorului, amplasate pe proprietatea sa;

Art.7.16. Să sesizeze imediat, la numărul de telefon pus la dispoziţie de operator, orice deficienţă pe care o constată în funcţionarea echipamentului de măsurare şi a instalaţiilor aflate în exploatarea operatorului de distributie, amplasate pe proprietatea sa, în vederea verificării şi remedierii acesteia, în scopul asigurării parametrilor de siguranţă în alimentarea cu gaze naturale;

Art 7.17. Să achite contravaloarea serviciilor de înlocuire şi verificare metrologică a echipamentului de măsurare, dacă aceste servicii au fost efectuate din culpa consumatorului sau ca urmare a unei reclamaţii din partea onsumatorului care s-a dovedit neîntemeiată;

Art 7.18. Să achite contravaloarea consumului de gaze naturale recalculat pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată funcţionarea defectuoasă a echipamentului de măsurare, în conformitate cu prevederile legislaţiei în vigoare referitoare la măsurarea gazelor naturale;

Art.7.19. Să constituie în favoarea furnizorului, la solicitarea acestuia, o garanţie financiară pentru o perioadă de consum echivalent de maximum un an, în cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acţiuni menite să denatureze în orice fel indicaţiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare;

Art 7.20. Să asigure efectuarea verificărilor şi reviziilor tehnice ale instalaţiei de utilizare a gazelor naturale, în conformitate cu prevederile procedurii specifice aprobate de ANRE;

Art 7.21. Să asigure remedierea defecţiunilor în funcţionarea instalaţiei de utilizare numai prin intermediul operatorilor economici autorizaţi de ANRE, conform reglementărilor tehnice specifice aprobate de ANRE;

Art. 7.22 Să încheie un contract cu un operator economic autorizat de ANRE pentru a efectua verificarea și revizia tehnică periodică a instalației de utilizare în conformitate cu normele tehnice specifice aprobate de ANRE; operațiunile de verificare tehnică a instalației de utilizare se vor efectua la maximum 2 ani, iar cele de revizie tehnică la maximum 10 ani;

Art. 7.23 Să asigure efectuarea reviziei tehnice a instalației de utilizare, după întreruperea utilizării instalației pentru o perioadă de timp care depășește 6 luni sau după orice eveniment care ar fi putut afecta instalația de utilizare a gazelor naturale;

Art.7.24. Să folosească exclusiv aparate consumatoare de combustibili gazoşi care respectă cerinţele legislaţiei în vigoare şi să efectueze verificarea şi repararea acestora, prin intermediul unor operatori economici autorizaţi de organisme abilitate, în conformitate cu reglementările în vigoare;

Art 7.25. Orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice şi a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările şi completările ulterioare, de Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clientii finali aprobat prin Ordinul ANRE nr 29/2016

DD 172;V:14;P12/20;

Art 7.26 În situaţia în care, la locul de consum care face obiectul contractului de furnizare a gazelor naturale, consumatorul casnic intenţionează să schimbe destinaţia spaţiului sau să utilizeze gazele naturale pentru desfăşurarea de activităţi comerciale/ profesionale/sociale, acesta are obligaţia să notifice în scris furnizorul cu minimum 30 de zile calendaristice înainte de data de la care gazele naturale vor fi utilizate pentru consum noncasnic; în acest caz, clauzele contractuale se vor modifica conform noilor condiţii.

VIII. Condiții de furnizare a gazelor naturale

Art. 8.1. Masurarea gazelor naturale se realizeaza prin intermediul echipamentului de masurare de catre operatorul conductei/sistemului la care este racordat locul de consum, in punctul/punctele de predare/preluare comerciala conform Regulamentului de masurare a cantitatilor de gaze naturale tranzactionate in Romania aprobat prin Ordinul ANRE nr 62/2008 si a Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clientii finali aprobat prin Ordinul ANRE nr 29/2016 .

Art. 8.2. Nu există un volum minim sau maxim ce trebuie livrat de către furnizor și preluat de către consumator, singura limitare fiind capacitatea rezervată aferentă punctului de consum, orice depășire a capacității rezervate în Sistemul Național de Transport pentru care furnizorul este penalizat de către SNTGN Transgaz poate fi refacturată către consumator. În afara constrângerilor date de Codul Rețelei în sistemul de transport al gazelor naturale, consumatorul are libertatea sa preia gazele naturale în conformitate cu necesitățile proprii ale punctului/punctelor de consum.

Art. 8.3. Parametrii tehnici ai furnizării (presiune nominală, presiune minimă tehnologică, debit minim de avarie) pentru fiecare punct de consum sunt în conformitate cu documentația tehnică aprobată de operatorul de rețea.

Art. 8.4. Prezentul contract se supune reglementărilor impuse de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei și a legislației în vigoare.

IX. Calitatea serviciilor de furnizare a gazelor naturale

9.1 Furnizorul va asigura continuitatea în alimentarea cu gaze naturale, cu excepţia clienţilor întreruptibili de siguranţă, conform reglementărilor în vigoare.

9.2 Furnizorul va livra gaze naturale care să respecte condiţiile minime de calitate prevăzute în legislaţia în vigoare. Presiunea de furnizare a gazelor naturale la intrarea în instalaţia de utilizare va fi asigurată conform valorilor precizate în acordul de acces.

9.3 Conversia cantităţilor de gaze din metri cubi în unităţi de energie se efectuează utilizând Puterea calorifică superioară (PCS).

9.4 Determinarea puterii calorifice superioare PCS este obligaţia operatorului economic care predă gazele naturale în punctele de intrare în zona de calitate gaze (ZCG)

9.5 PCS utilizată de furnizor la facturarea consumului de energie pentru clienţii săi se determină conform prevederilor Regulamentului de măsurare.

9.6. Pentru nerespectarea nivelului minim de calitate, Furnizorul are obligația să plătească o penalitate consumatorului afectat, în cuantumul și în condițiile prevăzute în standardul de performanță aprobat de ANRE.

Penalitatile de intarziere pot ramane in contul de client ca si credit, urmand a fi utilizate pentru compensarea urmatoarelor facturi emise sau pot fi restituite la cerere prin transfer bancar, dupa transmiterea de catre client a solicitarii in acest sens insotita de un extras de cont de unde sa reiasa contul IBAN deschis pe numele acestuia si de o copie a cartii de identitate, iar in termen de 30 zile de la primirea acestor documente suma datorata va fi restituita

X. Notificări

Art. 10.1 Toate notificările, cererile, plângerile și alte comunicări vor fi făcute în scris și vor fi transmise la datele de contact ale părților menționate mai jos sau la datele de contact furnizate ulterior de către o parte, dar şi prin completarea **formularului on-line disponibil pe site-ul nostru, accesând link-ul http://www.distrigazvest.ro/contact.**

DRAFT

Pentru Furnizor **DISTRIGAZ VEST SA**
Adresa corespondență: Anghel I. Saligny nr.8, Oradea, jud. Bihor
E-mail: office@distrigazvest.ro
Aplicatia Whatsapp: 0770 / 313.596
Biroul Relații cu Clienții DISTRIGAZ VEST SA
Adresa punct informare locală: Clădirea Primăriei Municipiului Oradea, piața Unirii nr.1, camera 5, parter
E-mail: relatiiclienti@distrigazvest.ro
Telefon dedicat relatii clienti: 0259 / 706.706, 0259/706.606

Pentru Consumator
Nume: **.....**
Adresa: strada **..... nr ....., ...**, jud. **.....**
E-mail: **.....**
Telefon: **.....**

Art. 10.2. Notificările vor putea fi transmise și prin intermediul facturii.
Art. 10.3. In masura in care, Consumatorul a activat factura electronica pe portalul MyDistrigazvest, facturile se transmit in format electronic pe platforma MyDistrigazvest, in contul consumatorului.
Art. 10.4. Toate comunicarile adresate oricărei Părţi se vor efectua în limba română și vor fi transmise conform art. 10.1. de mai sus
Art. 10.5. În cazul în care comunicarea/notificarea se face prim e-mail, aceasta se consideră primită de destinatar în momentul confirmării transmiterii ei de către operatorul de internet.
Art. 10.6. Comunicările/notificările verbale nu sunt luate în considerare de nici una din părţi dacă nu sunt concretizate în una din modalităţile mai sus prevăzute, exceptând cazurile de urgenţă vădită.
Art. 10.7. Consumatorul este obligat sa informeze Furnizorul cu privire la orice schimbare referitoare la datele sale de identificare ***(in special in privinta adresei si a numerelor de contact)*** sau orice alte date relevante care au stat la baza incheierii prezentului contract, in cel mult 30 de zile dupa data intervenirii respectivei modificari.
Art.10.8. Prezentarea documentelor necesare pentru incheiera contractului de furnizare, precum şi încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale se poate realiza şi prin mijloace electronice, cu respectarea legislaţiei în vigoare, în situaţia în care furnizorul oferă această posibilitate de contractare.

XI. Confidențialitate si Protectia datelor cu caracter personal
Art. 11.1. Fiecare parte va considera confidențiale toate informațiile obținute de la cealaltă parte ca rezultat al executării prezentului contract.
Art. 11.2. La semnarea prezentului contract, partile iau cunostinta despre prelucrarea datelor acestora cu caracter personal de catre cealalta parte si isi exprima acordul/consimtamantul in mod liber, expres si neechivoc cu privire la astfel de prelucrari pentru executarea prezentului contract si pentru indeplinirea obligatiilor legale din domeniul fiscal si comercial, in conformitate cu prevederile legii nr. 102/2005 privind infiintarea, organizarea si functionarea Autoritatii de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal, precum si cu prevederile Regulamentului UE 679/2016 privind protectia persoanelor fizice si in ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie.
Art. 11.3. Distrigaz Vest SA prelucrează datele dvs. cu caracter personal pentru furnizarea și îmbunătăţirea serviciilor Vânzătorului, efectuarea de studii și cercetări de piaţă și în scop statistic, cat și în virtutea îndeplinirii obligațiilor legale ale furnizorului de gaze naturale, potrivit art. 6 (1) lit. b) și c) din Regulamentului nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE ("**GDPR**").
Art. 11.4. Pentru facilitarea desfășurării activităților aflate în legătură cu contractul de furnizare a gazelor naturale și în vederea îndeplinirii obligațiilor legale, putem comunica datele dumneavoastră către autorități publice, operatori terți, parteneri contractuali sau împuterniciți ai Distrigaz Vest SA. Toate informațiile relevante privind

prelucrarea datelor cu caracter personal de către companie se regăsesc în cadrul politicii de prelucrare a datelor cu caracter personal disponibile pe site-ul *http://www.distrigazvest.ro/* sau pot fi obținute prin transmiterea unei solicitări la adresa *dpo@distrigazvest.ro*.
Refuzul dvs. de a furniza datele solicitate ar putea împiedica Distrigaz Vest SA, să realizeze una sau mai multe din activităţile de mai sus.
Conform legii, beneficiati de următoarele drepturi:
Dreptul de acces - prin intermediul căruia se poate obține din partea Distrigaz Vest SA o confirmare a faptului că datele sale personale sunt sau nu prelucrate.
Dreptul la rectificare - acesta presupune posibilitatea de a solicita Distrigaz Vest SA să rectifice datele inexacte care le privesc;
Dreptul de a fi uitat – prin intermediul căruia poate obține ștergerea datelor sale de către operator, în anumite condiții prevăzute în GDPR;
Dreptul la restricționarea prelucrării – apare în situația unei prelucrări inexacte, ilegale sau a exercitării dreptului la opoziție de către persoana vizată;
Dreptul la portabilitatea datelor – dreptul de a primi datele cu caracter personal care o privesc și pe care le-a furnizat Distrigaz Vest SA într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și care include și dreptul de a transmite aceste date altui operator;
Dreptul la opoziție – presupune inclusiv dreptul de a se opune creării de profiluri.
Dreptul la informare – presupune informarea de o manieră concisă, transparentă și ușor accesibilă a persoanelor vizate cu privire la datele prelucrate.
Dreptul de a vă adresa ANSPDCP în cazul în care sesizați o încălcare a GDPR.
Consimțământ privind prelucrarea datelor în scop de marketing:
Cumpărătorul este de acord ca Distrigaz Vest SA să prelucreze datele sale cu caracter personal în scop de marketing (transmiterea de oferte sau informaţii prin utilizarea unor sisteme automate de apelare care nu necesită intervenția unui operator uman, prin e-mail sau prin orice altă metodă care folosește serviciile de comunicații electronice destinate publicului) privind produsele şi serviciile oferite şi promoţiile companiei Distrigaz Vest SA și ale partenerilor săi: Da □ Nu □
Opţiunea dvs. privind prelucrarea datelor cu caracter personal în scop de marketing va fi aplicabilă tuturor contractelor încheiate cu DISTRIGAZ VEST SA. De asemenea, orice actualizare a datelor de contact nu va influenţa opţiunea dvs. privind prelucrarea acestora în scop de marketing şi puteti în orice moment să o modificati prin orice canal de contact al DISTRIGAZ VEST SA, mentionat in cuprinsul contractului.

XII. Situații de neexecutare a obligațiilor si încetare a contractului
Art. 12.1 Consumatorul își rezerva dreptul de denunțare unilaterală a contractului, cu conditia transmiterii catre Furnizor a unei notificari prealabile, transmisă cu cel puțin 21 de zile calendaristice anterior momentului la care se doreşte încetarea acestuia, sub condiția îndeplinirii în întregime a obligațiilor de plată contractuale. Contractul inceteaza la termenul in care este notificata intentia de incetare, sub rezerva achitarii in avans de catre Consumator a contravalorii ultimei facturi aferente perioadei contractuale reflectand consumul estimat a fi realizat pana la data efectiva a rezilierii, urmand ca in baza citirii finale transmise de Operatorul Sistemului de distributie, sa se emita o factura de regularizare.
Indiferent de modul de incetare a Contractului, obligatiile de plata, nascute prin acest Contract raman datorate si se vor plati in termenul prevazut in Contract.
Art. 12.2 Furnizorul are dreptul să:
a) limiteze/întrerupă furnizarea gazelor naturale pentru neplata facturii, începând cu a 16 (sasesprezece) – a zi calendaristica de la scadența facturii, întreruperea fiind notificată consumatorului prin modalitatile enumerate la art. 10, urmand ca toate consecintele ce decurg din aceasta intrerupere sa cada in responsabilitatea exclusiva a consumatorului.
b) sa rezilieze unilateral contractul, fara somatie si fara trecerea vreunui termen dacă Consumatorul nu achita integral debitele în termenul stabilit, nu își îndeplinește obligațiile asumate prin prezentul contract, si/sau nu își îndeplinește in mod repetat (mai mult de 2 ori in 12 luni contractuale) obligațiile asumate prin prezentul contract, nici după ce i s-a dat in prealabil un preaviz de 15 zile calendaristice sau înceteaza dreptul de folosinta asupra

locului de consum. Rezilierea va opera în a 16-a zi de la notificarea transmisa de furnizor. Rezilierea nu are efecte asupra obligatiilor existente si scadente.
c) sa rezilieze unilateral contractul, fara somatie si fara trecerea vreunui termen dacă Consumatorul nu utilizează gazele naturale în scopul declarat,în acest caz rezilierea intervine imediat fara a fi necesara notificarea prealabila.
d) sa rezilieze unilateral contractul, fara somatie si fara trecerea vreunui termen in caz de refuz din partea Consumatorului de a constitui garanția financiara sau neconstituirea acesteia în termen de 5 zile calendaristice de la primirea notificării Furnizorului de constituire a garanției si să solicite operatorului sistemului de distributie întreruperea furnizării gazelor naturale, în termen de 3 zile lucrătoare de la expirarea termenului de 5 zile;
e) sa rezilieze unilateral contractul, fara somatie si fara trecerea vreunui termen contractual in caz de aparitie a situatiei de insolventa a persoanei fizice Consumator
f) rezilierea din iniţiativa furnizorului se efectuează cu transmiterea, în mod gratuit, a unui preaviz de cel puţin 15 zile calendaristice;

Art.12.3. Indiferent de modul de incetare a prezentului Contract, obligaţiile neexecutate şi deja scadente între Părţi, nascute sub acest Contract raman datorate si se vor stinge/indeplini la termenul si conditiile prevazute in Contract. Rezilierea Contractului nu are niciun efect asupra obligaţiilor executate şi deja scadente între Părţi.

XIII.Modificarea contractului

Art.13.1 Clauzele cuprinse în Contract se pot modifica, completa, reinnoi, prelungi cu acordul părţilor, prin acte adiţionale, sau ca efect al modificării cadrului legislativ, cu exceptia modificarilor prevazute la art. 4.1, art. 4.2 si art. 4.5 unde partile de comun acord au stabilit ca nu vor fi necesare încheierea de acte aditionale.
Art.13.2. Părțile convin ca orice modificare/completare a condițiilor/clauzelor/prețului prezentului Contract să fie notificată consumatorului conform celor menţionate la Art. 10.
Art.13.3. Dispoziţiile Contractului se completează cu prevederile Codului Civil, Codului Fiscal, ale Legii nr.123/2012, ale Ordinului nr.29/2016, ale Ordinului nr.106/2014 şi ale celorlalte reglementări specifice şi aplicabile în vigoare.

XIV. Legea aplicabilă și soluționarea disputelor

Art. 14.1. Prezentul contract va fi guvernat și derulat în conformitate cu legile din România.
Art. 14.2. Consumatorul își asumă în mod expres riscul schimbărilor împrejurărilor Contractului, el renunţând irevocabil la dreptul de a invoca impreviziunea, indiferent de momentul la care ar putea interveni un asemenea caz şi de valoarea pe care o vor avea serviciile la acel moment.
Art. 14.3. Părțile vor depune toate eforturile necesare posibile, cu bună credință, pentru a soluționa pe cale amiabilă orice dispută cauzată de sau în legătură cu prezentul contract. Daca Părțile nu ajung la o înțelegere amiabilă în termen de 15 zile de la data notificării a unei astfel de dispute de către oricare dintre Părți, disputa va fi soluționată de instanța de judecată competentă de la sediul social al Furnizorului.

XV. Forţa majoră

Art.15.1.Forţa majoră exonerează de răspundere partea care o invocă cu respectarea condiţiilor expuse în prezentul punct, în cazul neexecutării parţiale sau totale a obligaţiilor asumate prin contract.
Art.15.2.Partea care invocă forţa majoră are obligaţia să o aducă la cunoştinţa cocontractantului în sris, în maxim 5 (cinci) zile de la apariţie, iar dovada forţei majore se va comunica în maxim 15 (cincisprezece) zile de la apariţie.

XVI Alte clauze

Art.16.1
Prezentul contract, împreună cu anexele sale inclusiv Condiţiile Generale la contractul de vanzare – cumparare gaze naturale aplicabil persoanelor fizice, asociatiilor de proprietari si persoanelor juridice cu consum casnic fac parte integrantă din Contract, reprezintă voinţa părţilor şi înlătură orice înţelegere verbală sau scrisă dintre acestea, anterioară încheierii lui. Condiţiile Generale la contractul de vanzare – cumparare gaze naturale aplicabil persoanelor fizice, asociatiilor de proprietari si persoanelor juridice cu consum casnic pot fi consultate pe pagina web http://www.distrigazvest.ro/clienti/liberalizarea-pietei-casnici sau pot fi furnizate la cerere.

DD 172;V:14;P16/20;

DRAFT

Art.16.2 Pentru evitarea oricărui dubiu, prin încheierea prezentului Contract, Părţile declară şi confirmă că îşi asumă şi acceptă în mod expres toate condiţiile şi termenii din acest Contract, inclusiv, dar fără limitare, clauzele privind preţul, garanţiile, răspunderea contractuală, modalitatea de facturare şi condiţiile de plată, încetarea Contractului.
Cunoscand prevederile legale privind falsul in declaratii, consumatorul declara pe propria raspundere ca toate informatiile cuprinse in prezentul document sunt reale, corecte si complete si recunosc dreptul Distrigaz Vest SA, ca in caz de declaratii false sa sesizeze autoritatilor competente acest fapt.
Art.16.3 Persoana care încheie prezentul Contract declară si garantează că este proprietarul locului de consum sau este reprezentantul legal al acestuia.
Art.16.4 Consumatorul declara ca a luat la cunostinta despre data intrarii in vigoare, conform Art. 3.1 din prezentul Contract.
Art.16.5 Consumatorul declara ca a citit si este de acord cu Condiţiile Generale la contractul de vanzare – cumparare gaze naturale aplicabil persoanelor fizice, asociatiilor de proprietari si persoanelor juridice cu consum casnic, disponibile la adresa http://www.distrigazvest.ro/clienti/liberalizarea-pietei-casnici .
Subsemnatul/a _____, parte contractanta declar pe propria răspundere că datele de identificare mai sus menţionate sunt corecte, că nu s-a dispus nicio măsură de natură să imi restrângă capacitatea sau dreptul de dispoziţie, că mi s-a explicat şi am înţeles conţinutul actului şi efectele sale/ consecinţele juridice, asumându-mi întreaga responsabilitate în caz de litigii decurgând din reaua mea credinţă sau din declaraţii false cu privire la acest contract.
Subsemnatul/a _____parte contractanta, declar că, înainte de semnarea prezentului act, am citit personal cuprinsul acestuia constatând că el corespunde voinţei şi condiţiilor stabilite de noi, părţile, de comun acord, i-am înţeles conţinutul şi consecinţele juridice, drept pentru care semnez mai jos.
Pentru evitarea oricărui dubiu, părţile declară şi confirmă faptul că au încheiat prezentul contract în considerarea tututor prevederilor legislative incidente executării obligaţiilor prevăzute de contract
Părţile îşi exprimă în mod liber acordul de a contracta, cu intenţia de a fi obligate conform prevederilor prezentului contract în integralitatea sa şi semnează Contractul cu intenţia pe deplin liberă de a dobândi toate drepturile şi obligaţiile prevăzute in acesta, pe care le consideră echitabile
În cazul în care părţile îsi încalcă obligaţiile lor, neexercitarea de partea care suferă un prejudiciu a dreptului de a cere executarea întocmai sau prin echivalent bănesc a obligaţiei respective nu înseamnă că ea a renunţat la acest drept al său
Art.16.6. Plângerile adresate Furnizorului vor fi soluţionate cu respectarea prevederilor Art. 6.6 din Contract
Art.16.7. Furnizorul pune la dispoziţia consumatorului, în mod gratuit, în formă tipărită sau, dacă se solicită astfel, în formă electronică, o copie a contractului de vânzare-cumpărare a gazelor naturale, înainte de încheierea sau confirmarea încheierii acestuia.
Art.16.8 In situatia in care printr-o lege, ordonanţă a guvernului, ordonanţă de urgenţă a guvernului, hotărâre a guvernului, reglementare ANRE sau alt act normativ, sunt emise prevederi imperative contrare clauzelor din prezentul contract, se vor aplica prevederile din actul normativ, de drept de la data intrării în vigoare a modificării actelor normative respective. În astfel de situații, furnizorul va notifica consumatorul despre modificările intervenite pe site-ul www.distrigazvest.ro și/sau în contul MyDistrigaz al consumatorului, dacă acesta e activat. În cazul modificării tarifelor reglementate, notificarea se consideră efectuată prin publicarea acestora pe site-ul www.distrigazvest.ro si prin înscrierea acestor modificări pe factură.
Art.16.9 Dispozițiile prezentului Contract sunt completate de prevederile Codului Civil, Codului Fiscal, Legii nr. 123/2012 a energiei electrice și gazelor naturale, cu modificările și completările ulterioare, Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali şi ale celorlalte reglementări specifice şi aplicabile în vigoare.
In cazul in care orice prevedere contractuala, este sau devine la un moment dat nula, invalida sau neexecutabila conform legii aplicabile, legalitatea, validitatea si aplicabilitatea unei asemenea prevederi, in limita admisa de lege, precum si a celorlalte prevederi contractuale, nu vor fi afectate sau prejudiciate de aceasta.
Partile vor depune eforturile necesare pentru a realiza acele acte si/sau modificari care ar conduce la acelasi rezultat legal si/sau economic care s-a avut in vedere la data incheierii contractului
16.10 Toate imaginile, textele, precum şi broşurile, pliantele, foi cu antet şi materialele publicitare ale Distrigaz Vest SA şi distribuitorii săi sunt protejate prin dreptul de autor.

DD 172;V:14;P17/20;

DRAFT

16.11. Orice fel de exploatare, utilizare, reproducere, furnizare publică, etc, necesită consimţământul prealabil în scris al Distrigaz Vest SA.
16.12. Utilizările neautorizate de imagini protejate de drepturile de autor, ilustraţiile, textele şi conţinutul în sectorul privat şi mediul de afaceri reprezintă o încălcare a drepturilor de autor şi vor fi aduse la cunoştinţa instanţelor judecătoreşti prompt pentru ca aces tea să adopte o hotărâre judecătorească, în vederea susţinerii prevederilor legale privind cererile de despăgubire şi a sancţiunilor penale aplicabile.
16.13. Partile recunosc si confirma in mod expres si in deplina cunostinta de cauza urmatoarele:
- au revizuit si au inteles prevederile acestui Contract si accepta conditiile acestuia
- dispun de experienta si cunostintele necesare si/sau au apelat la asistenta specializata pentru a evalua obligatiile din acest Contract
- obligatiile asumate de parti conform prezentului Contract, sunt in schimbul unei contraprestatii adecvate si suficiente si nu sunt in niciun caz disproportionate fata de beneficiile obtinute din incheierea acestui Contract
- accepta sa isi indeplineasca obligatiile conform prezentului Contract, in mod complet, exact si la timp
16.14. Prevederile prezentului Contract au fost revizuite si negociate conform obiectivelor particulare ale fiecarei Parti si reflecta in mod fidel pozitia agreata intre acestea.
Părţile confirmă si garantează că fiecare are capacitatea de reprezentare, respectiv ca toate clauzele acestui Contract au fost analizate si negociate în conformitate cu cerinţele acestuia, nefiind incidente dispoziţiile Codului Civil privitoare la contracte de adeziune, clauze standard si neuzuale. Fiecare Parte a avut dreptul să propună modificări şi accepta prevederile finale ale acestui Contract în deplină cunoştinţă de cauză ca un rezultat al negocierii încheiate cu succes din perspectiva ambelor Părţi.
Prezentul Contract, împreună cu anexele sale care fac parte integrantă din cuprinsul său, reprezintă voinţa Părţilor şi înlătură orice altă înţelegere verbală dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii sale. Clauzele negociate prevalează asupra clauzelor standard.
Consumatorul declara ca intelege ca prevederile referitoare la clauze standard si neuzuale, conform Cod civil, nu sunt aplicabile prezentului Contract si ca accepta in mod expres prevederile cap. 4; 5; art. 6.2; 6.6; 7.1-7.26; 12.2; 16.2; 16.5; 16.9; 16.13; 16.14.

XVII. Anexe
Art. 17.1. Următoarele Anexe fac parte din prezentul Contract:
Anexa 1. Grafic lunar de livrari
Anexa 2. Costuri contractuale

DISTRIGAZ VEST S.A.
Prin Director General Consumator,

Director Comercial

DRAFT

Anexa 1. Grafic lunar de livrări

La locul de consum încadrat la data semnării: conform Art. 2:
categoria: C.....
Str. **.....**, nr. **.....**
Oraș:**.....**, județul: **.....**

Cantitatea lunară contractată este specifică categoriei de consum din care face parte Cumpărătorul şi va fi furnizată la locul de consum prevazut la Art. 2:

Luna de livrare	**Consum estimat de cumparator (MWh/luna)**
Ianuarie	
Februarie	
Martie	
Aprilie	
Mai	
Iunie	
Iulie	
August	
Septembrie	
Octombrie	
Noiembrie	
Decembrie	
Total	

Nota: Consumul din tabelul de mai sus reprezinta un consum generic propus de catre Cumparator (Consumatorul va completa câte o anexa individuală pentru fiecare loc de consum în funcție de cantitatea estimată/istoricul de consum)

DISTRIGAZ VEST S.A.
Prin Director General

Consumator,

Director Comercial

DD 172;V:14;P19/20;

DRAFT

Anexa 2. Costuri contractuale

Categorii de consumatori finali conectati in sistemul de distributie	Pret gaze naturale* (Lei/MWh)	Cost transport (Lei/MWh)	Tarif de distributie (Lei/MWh)	Pret final cu tarife reglementate incluse (Lei/MWh) (fara TVA)	TVA (lei/MWh)	Pret final cu tarife reglementate incluse (Lei/MWh) (cu TVA)
C1 – consum anual mai mic de 280 MWh	188,26	12,00	60,24	260,50	49,50	310,00
C2 – consum anual intre 280 MWh si 2.800 MWh	194,33	12,00	54,17	260,50	49,50	310,00
C3 – consum anual intre 2.800 MWh si 28.000 MWh	198,30	12,00	50,20	260,50	49,50	310,00
C4 – consum anual intre 28.000 MWh si 280.000 MWh	202,43	12,00	46,07	260,50	49,50	310,00

*Pretul gazului natural a fost stabilit in conformitate cu prevederile OUG 27/2022 cu modificarile si completarile ulterioare, care se poate modifica, actualiza de drept ori de cate ori intervine o modificare a legislatiei referitoare la plafonarea preturilor, astfel clientul fiind informat. Conform Legii 357/2022 pentru aprobarea OUG 119/01.09.2022 care vine in completarea OUG 27/18.03.2022 *privind măsurile aplicabile clienţilor finali din piaţa de energie electrică şi gaze naturale în perioada* ***1 Ianuarie 2023-31 Martie 2025*** **pretul final facturat aferent clientilor casnici este plafonat la 310 lei/MWh (cu TVA inclus).** In eventualitatea in care legislatia privind *măsurile aplicabile clienţilor finali din piaţa de energie electrică şi gaze naturale în perioada* ***1 Ianuarie 2023-31 Martie 2025*** va suferi modificari/completari, DISTRIGAZ VEST SA va proceda la punerea in aplicare a acestora.
Pretul final facturat va avea intotdeauna valoarea cea mai mica, dupa caz, dintre pretul plafonat, pretul contractual si pretul final calculat conform art. 5 si 6 din OUG 27/2022, cu modificarile si completarile in vigoare.

Preturile finale de contract se vor aplica pe durata de valabilitate a OUG 27/2022 cu modificarile si completarile ulterioare, astfel orice modificare adusa plafoanelor pe durata de valabilitate a acestor acte normative va conduce la actualizarea prezentelor conditii economice. In cazul in care OUG 27/2022 cu modificarile si completarile ulterioare va fi abrogata, incepand din ziua urmatoare abrogarii, pretul final facturat va fi calculat, pana la momentul intrarii in vigoare a noilor conditii economice, astfel:
- pretul final = PG (pret gaze naturale) + CT (cost transport) + TD (tarif reglementat de distributie)
PG (pret gaze naturale) = valoare unitara care cuprinde media ponderata a pretului gazelor naturale (PMP) inregistrat in luna de livrare (afisat de BRM), valoarea dezechilibrului in cuantum de 5% din media ponderata a pretului gazelor naturale inregistrat in luna de livrare (afisat de BRM), costul de furnizare , costul de finantare si dupa caz costul aferent prestarii serviciilor de inmagazinare. Pret gaze naturale (PG) variabil, actualizat lunar in functie de media ponderata a pretului gazelor naturale (PMP) inregistrat si afisat de BRM in luna de livrare
CT (cost transport) – valoarea unitara care cuprinde costurile aferente serviciilor de transport
TD (tarif reglementat de distributie)

DISTRIGAZ VEST S.A.
Prin Director General

Consumator,

Director Comercial

DD 172;V:14;P20/20;

DRAFT