

**Subsemnatul/a** ..... în calitate de titular/împuternicit pentru locul de consum care face obiectul prezentului contract declară că, la data semnării am solicitat încheierea acestuia conform ofertei.

**Subsemnatul/a** ..... declar pe propria răspundere, în conformitate cu prevederile art.15, alin. (4) din Ordinul ANRE nr. 29/2016 pentru aprobarea Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali cu modificările ulterioare, ca locul de consum, pentru care solicit încheierea contractului de furnizare gaze are destinația de locuință, gazele naturale urmând să fie utilizate numai pentru desfășurarea activităților casnice.

În cazul în care, voi intenționa să schimb destinația spațiului aferent locului de consum care face obiectul contractului de furnizare a gazelor naturale sau voi utiliza gazele naturale pentru desfășurarea de activități comerciale/profesionale/sociale, mă oblig, în conformitate cu prevederile art.15 alin (6) din Ordinul ANRE nr.29/2016 pentru aprobarea Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali cu modificările ulterioare, să notific în scris DISTRIGAZ VEST SA, cu minimum 30 de zile calendaristice înainte de data de la care gazele vor fi utilizate pentru consumul noncasnic.

## CONTRACT DE VANZARE-CUMPARARE GAZE NATURALE NR. .... din .....

### I. Părțile contractante

**DISTRIGAZ VEST S.A.**, o societate înființată și funcționând conform legilor din România, cu sediul social în Oradea, str. Anghel I. Saligny, nr.8, Județ Bihor, cod poștal 410085, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J05/996/2001, cod unic de înregistrare RO14370054, cod IBAN aferent contului curent RO36 BTRL 0050 1202 7258 36XX, deschis la Banca Transilvania - Agenția Oradea, reprezentată legal prin Lazar Mircea Florin – Director General, în calitate de furnizor de gaze naturale conform Licenței de gaze naturale nr. 1858 din 10.10.2013 emisă de ANRE, denumită în continuare **"Furnizor"**.

Și

.....cu sediul în localitatea.....str. ...., nr....., județ....., e-mail.....înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr....., CUI .....reprezentată legal prin.....în calitate de.....denumită în continuare **"Consumatorul"**.

### II. Obiectul contractului

Art. 2.1. Obiectul contractului îl constituie vânzarea-cumpararea gazelor naturale în regim negociat cu servicii incluse de distribuție, transport, înmagazinare, la locul de consum situat la adresa:

Str. ...., nr. ....

Oraș: ....., județ .....

Categoria de consum: .....

### III. Durata contractului

Art. 3.1. Prezentul contract se încheie pentru o perioadă nedeterminată, cu intrare în vigoare la data de ....., dacă sunt îndeplinite toate cerințele legale și tehnice, inclusiv încheierea contractului de distribuție de gaze naturale necesar punerii în funcțiune a instalației de utilizare, data de la care vom furniza gaze naturale la locul de consum.

### IV. Prețul contractual al gazelor naturale

Art. 4.1. Prin prezentul contract Consumatorul aderă în mod neechivoc la oferta detaliată în Anexa 2, costurile contractuale pentru furnizarea gazelor naturale fiind detaliate în această anexă. Oferta își produce efectele de la data acceptării acesteia de către Consumator și face parte integrantă din prezentul contract, împreună cu toate detaliile și caracteristicile ei.

**DD 172;V:21;P1/20;**

TVA și acciza sunt reglementate prin legislația în vigoare aplicabilă la momentul facturării, putând fi modificate automat ca urmare a modificărilor legislative incidente, fără a fi necesară încheierea unui Act adițional la Contract. Prețul și condițiile economice sunt aplicabile conform ofertei valabile la data încheierii contractului, sub rezerva unor modificări legislative sau modificarea/introducerea unor noi taxe, impozite, schimbarea modalităților de impunere sau taxare și a referinței pentru prețul gazelor din producția internă/import sau aplicarea unei noi cerințe legale referitoare la achiziția, transportul, distribuția sau înmagazinarea gazelor naturale.

Oferta produce efecte de la data acceptării de către consumator prin încheierea contractului de furnizare, conform ofertei.

În cazul modificării prețului, Furnizorul va transmite cu cel puțin 30 de zile calendaristice, înainte de încheierea perioadei de valabilitate a prețului, prin orice modalitate de notificare și comunicare convenită, noile condiții de preț, care se vor aplica automat, fără a fi necesară încheierea unui act adițional. Noile condiții pot fi acceptate prin răspuns scris, prin accept tacit sau pot fi refuzate cel mai târziu cu 30 de zile înainte de data de intrare în vigoare a acestora. Acceptarea noilor condiții nu afectează dreptul Consumatorului garantat de Legea 123/2012 cu modificările ulterioare, de a rezilia unilateral contractul, cu un preaviz de 21 de zile calendaristice.

Art. 4.2. Prețul final include prețul gazelor naturale cu servicii de transport și costuri de echilibrare incluse, tarife de distribuție, costuri de înmagazinare, orice alte tarife și taxe ce vor fi introduse de autoritatea de reglementare competentă, conform prevederilor legale în vigoare, fiind actualizat de drept și automat ori de câte ori intervine o modificare a tarifelor reglementate, fără a fi necesară încheierea unui Act Adițional la prezentul Contract.

Art. 4.3. Tarifele reglementate de transport, înmagazinare subterană, distribuție sunt reglementate de către Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei (A.N.R.E.) și se regăsesc actualizate la adresa <http://www.distrigazvest.ro/informatii/tarife>. Orice modificare referitoare la tarifele menționate anterior, se va reflecta în factura emisă consumatorului și va fi aplicată proporțional de la data intrării în vigoare a Ordinelor respective ale Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei (A.N.R.E.). Informații actualizate privind tarifele aplicabile se pot obține prin accesarea paginii de internet a furnizorului ([www.distrigazvest.ro](http://www.distrigazvest.ro)) sau consultarea informațiilor menționate pe factura emisă de furnizor.

Art. 4.4. Părțile declară că sunt de acord și își asumă modificările prețului contractual ce pot interveni pe durata derulării prezentului contract.

Art. 4.5. Înainte cu cel puțin 30 de zile calendaristice de expirarea perioadei de valabilitate a prețului sau de modificare a lui, Furnizorul va notifica Consumatorul cu privire la noile condiții de preț. În cazul în care Consumatorul nu acceptă noile condiții de preț, acesta va avea dreptul de a denunța contractul, în condițiile specificate la Art.12. Noile condiții de preț se consideră acceptate de către Consumator în cazul în care acesta nu comunică, în termen de 30 de zile de la notificarea transmisă de Furnizor, denunțarea contractului de furnizare a gazelor naturale. Dacă Furnizorul nu notifică intenția de modificare a prețului cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de expirarea perioadei de valabilitate a acestuia, condițiile de preț existente se vor prelungi automat.

Art. 4.6. Pentru perioada cuprinsă între 01.04.2025 și 31.03.2026 se vor aplica prevederile Ordonanței de Urgență nr. 6/27.02.2025. În eventualitatea în care vor exista alte modificări de ordin legislativ, privind reglementarea/modificarea de prețuri și/sau tarife sau privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de gaze naturale, contractul se va modifica de drept, de la data intrării în vigoare a actului/actelor normativ/normative, iar DISTRIGAZ VEST SA va proceda la aplicarea acestuia/acestora.

## **V. Facturare, Modalități și condiții de plată, Garanții**

Art. 5.1. (1) Factura se va emite lunar, până în data de 15 a lunii următoare lunii de livrare, în baza cantităților primite lunar de vânzător de la distribuitor pentru fiecare loc de consum. Stabilirea consumului de gaze naturale, exprimat în unități de energie, reprezintă cantitatea de energie furnizată aferentă perioadei de facturare și se realizează prin înmulțirea cantității de gaze naturale, exprimată în mc, cu puterea calorică superioară a acestora, aferentă perioadei de facturare, în conformitate cu prevederile regulamentului de măsurare aprobat de ANRE.

Consumatorul aflat în alt sistem de distribuție decât cel operat de către DISTRIGAZ VEST SA, pentru care citirea echipamentului de măsurare nu se realizează lunar de către OSD, poate proceda la transmiterea indexului autocitit, astfel:

- telefonic prin apel gratuit la 0800 800 428
- la adresa de e-mail [relatiiclienti@distrigazvest.ro](mailto:relatiiclienti@distrigazvest.ro)

(2) Consumatorul poate contesta în scris și motivat factura de consum gaze naturale, în termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data emiterii facturii, altfel aceasta se considera ca a fost acceptată în întregime.

(3) În termen de maximum 42 zile calendaristice de la schimbarea furnizorului sau de la data încetării contractului de furnizare gaze naturale, furnizorul transmite consumatorului factura cu decontul final de lichidare.

(4) În situația în care decontul final de lichidare conține un sold pozitiv, consumatorul are obligația să achite contravaloarea facturii prevăzute la alin. (2) până la termenul scadent.

(5) În situația în care decontul final de lichidare conține un sold negativ, furnizorul are obligația să returneze consumatorului suma datorată, în termen de 5 zile calendaristice de la data emiterii facturii cu condiția transmiterii de către Consumator pe adresa de e-mail [comercial@distrigazvest.ro](mailto:comercial@distrigazvest.ro) a unui extras de cont de unde sa reiasa contul IBAN deschis pe numele acestuia.

(6) În cazul în care consumatorul a încheiat un nou contract de furnizare a gazelor naturale cu același furnizor, la solicitarea consumatorului/prin acordul părților, regularizarea sumelor ce decurg din vechiul contract se face în prima factură emisă în cadrul noului contract, inclusiv prin compensarea sumelor, cu respectarea prevederilor legale.

(7) În cazul clientului casnic, pentru care intervalul de citire a indexului echipamentului de măsurare de către operator este mai mare decât perioada de facturare, dacă în urma regularizării:

- suma plătită în plus de către acesta este mai mare de 100 lei, furnizorul are obligația să restituie această sumă conform alin. (5) de mai sus

- suma plătită în plus de către clientul casnic este mai mică de 100 lei, suma va fi compensată în contul facturilor următoare.

Art. 5.2. În cazul modificării încadrării de la o categorie de consum la alta, vânzarea gazelor naturale se face la un preț aferent categoriei în care Consumatorul a fost reîncadrat, astfel:

1. Până la data de 30 iunie 2022, încadrarea locului de consum al clientului final este modificată de către operatorul sistemului de distribuție (OSD), pe parcursul derulării contractului de distribuție a gazelor naturale, astfel:

a) începând cu luna următoare momentului în care s-a înregistrat depășirea, pe baza citirii de către operatorul sistemului de distribuție (OSD) a indexului echipamentului de măsurare, în cazul în care, în cadrul intervalului 1 ianuarie - 31 decembrie, consumul înregistrat la locul de consum depășește pragul superior de consum al categoriei în care acesta este încadrat;

b) începând cu data de 1 ianuarie, respectiv începând cu prima zi imediat următoare citirii de operator a indexului echipamentului de măsurare pentru o perioadă de 365 de zile calendaristice, în cazul în care, la sfârșitul intervalului 1 ianuarie - 31 decembrie, consumul înregistrat la locul de consum este mai mic decât pragul inferior de consum al categoriei în care acesta este încadrat.

2. Începând cu data de 1 iulie 2022, încadrarea locului de consum al clientului final este modificată de operatorul sistemului de distribuție (OSD), pe parcursul derulării contractului de distribuție a gazelor naturale, astfel:

a) începând cu luna următoare momentului în care s-a înregistrat depășirea, pe baza citirii de către operatorul sistemului de distribuție (OSD) a indexului echipamentului de măsurare, în cazul în care, în cadrul intervalului 1 iulie a anului anterior - 30 iunie a anului curent, consumul înregistrat la locul de consum depășește cantitatea maximă a categoriei în care acesta este încadrat;

b) începând cu data de 1 iulie, respectiv începând cu prima zi imediat următoare citirii de operator a indexului echipamentului de măsurare pentru o perioadă de 365 de zile calendaristice, în cazul în care, la sfârșitul intervalului 1 iulie a anului anterior - 30 iunie a anului curent, consumul înregistrat la locul de consum este mai mic decât cantitatea minimă a categoriei în care acesta este încadrat.

Art. 5.3. Factura poate fi transmisă consumatorului prin e-mail / prin poștă / acces direct din portalul on-line, în funcție de opțiunea consumatorului, astfel:

|                          |
|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> |

electronic la adresa de e-mail: \_\_\_\_\_

prin accesarea portalului furnizorului aflat la adresa: [my.distrigazvest.ro](http://my.distrigazvest.ro)

prin poșta la adresa: Str. \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_, Oradea, jud. Bihor

**(Nota: se va completa o singura opțiune)**

Schimbarea opțiunii de comunicare a facturilor și notificărilor contractuale se poate face prin e-mail la adresa [relatiiclienti@distrigazvest.ro](mailto:relatiiclienti@distrigazvest.ro), prin completarea formularului on-line la adresa <http://www.distrigazvest.ro/contact>, aplicatia Whatsapp 0770.313.596 sau telefon 0259.706.706.

Art. 5.4. Plata facturii se va face in termen de 30 zile calendaristice de la data emiterii prin oricare dintre modalitățile de plată convenite, descrierea acestora putând fi vizualizată accesând site-ul <http://www.distrigazvest.ro/informatii/modalitati-si-conditii-de-plata>. În cazul în care data scadenței facturii este o zi nelucrătoare, termenul se socotește împlinit în următoarea zi lucrătoare.

Art. 5.5. Consumatorul va plăti integral factura prin intermediul oricărei modalități puse la dispoziție de către Furnizor, detaliate în factură și afișate pe pagina de internet a Furnizorului

Art. 5.6. În cazul în care plata se efectuează prin virament bancar, obligația de plată se consideră îndeplinită în ziua alimentării contului bancar al Furnizorului cu sumele care au făcut obiectul plății.

Art. 5.7. (1) Neachitarea facturii de către consumator la termenul de plată scadent stipulat în contract, da dreptul Furnizorului să ia succesiv următoarele măsuri:

- a. perceperea dobânzilor penalizatoare pentru întârziere la plata facturii, nivelul acestora este egal cu nivelul dobânzilor penalizatoare de întârziere datorate pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat, începând cu ziua imediat următoare datei scadente, până la achitarea integrală a debitului, inclusiv ziua plății, aplicată sumei restante;
- b. întreruperea furnizării gazelor naturale, începând din cea de a 16-a zi calendaristică de la scadența facturii, cu o notificare prealabilă de 15 zile calendaristice, urmând ca toate consecințele ce decurg din această întrerupere să cadă exclusiv în responsabilitatea Consumatorului. După achitarea integrală a facturilor restante, inclusiv și facturile aferente tarifului de sistare/reluare a alimentării cu gaze naturale, precum și după constituirea de către Consumator a garanției pentru neplata consumului de gaze naturale și transmiterea către Furnizor a dovezilor de plată/constituire garanție, Furnizorul va relua furnizarea gazelor naturale către Consumator în termen de maximum 24 de ore de la primirea solicitării sau în termenul solicitat de consumator, dacă acesta din urmă este mai mare, cu condiția permiterii de către Consumator a accesului operatorului pe proprietatea sa.
- c. în cazul în care Consumatorul nu achită integral contravaloarea facturilor scadente, în termen de 10 zile calendaristice de la data întreruperii furnizării, Furnizorul poate să procedeze la rezilierea prezentului Contract cu un preaviz de 15 zile calendaristice

(2) Suplimentar față de cele menționate la art. 5.7, anterior întreruperii furnizării gazelor naturale, Furnizorul are dreptul să dispună, atunci când este posibil din punct de vedere tehnic, limitarea furnizării gazelor naturale, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale, cu o notificare de cel puțin 3 (trei) zile calendaristice.

Preturile/Tarifele aplicabile pentru prestarea serviciilor de sistare/reluare alimentare cu gaze naturale, precum și alte tarife practicate pot fi consultate pe pagina de internet a Furnizorului [www.distrigazvest.ro](http://www.distrigazvest.ro)

Art. 5.8. Furnizorul își rezervă dreptul de a solicita o garanție financiară din partea consumatorului, garanție care va putea fi valorificată de furnizor în condițiile prezentului contract, ori o majorare a cuantumului acesteia în următoarele cazuri în care considera că există un risc financiar din partea consumatorului, respectiv:

- a) în cazul sistării furnizării gazelor naturale la locul de consum pentru neachitarea facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, furnizorul are dreptul să solicite constituirea unei garanții financiare în vederea reluării furnizării, valoarea acesteia fiind corespunzătoare unei perioade de 2 (două) luni cu cel mai mare consum estimat/realizat (după caz), ținând cont de ultimele 12 (douasprezece) luni de consum realizat/estimat (după caz).
- b) în cazul întârzierii în mod repetat (cel puțin de 2 ori în ultimele 12 luni contractuale) a obligațiilor de plată; în acest caz, valoarea garanției financiare va corespunde unei perioade de 2 (două) luni cu cel mai mare consum estimat/realizat după caz, ținând cont de ultimele 12 (douasprezece) luni de consum realizat/estimat (după caz).
- c) în cazul constatării unor acțiuni ale consumatorului menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să denatureze consumul de gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare, valoarea garanției financiare va fi corelată cu contravaloarea consumului de gaze naturale estimat pentru o durată de maxim 1 (un) an;

d) în cazul în care consumatorul titular al prezentului contract nu este proprietarul locului de consum sau este un consumator final temporar (cu un contract încheiat pe o perioadă mai mică de 6 șase luni); valoarea garanției financiare va corespunde unei perioade de 2 luni cu cel mai mare consum estimat/realizat după caz.

Art. 5.9 Furnizorul va stabili tipul garanției financiare și îi va solicita Consumatorului constituirea acesteia printr-o notificare scrisă, cu indicarea modalității de constituire a acesteia (depunere de numerar sau transfer bancar). Refuzul constituirii garanției financiare sau neconstituirea acesteia în termen de 5 zile calendaristice de la primirea notificării Furnizorului de constituire a garanției dă dreptul Furnizorului să aplice următoarele măsuri, separat sau cumulativ:

a) să solicite operatorului sistemului de distribuție întreruperea furnizării gazelor naturale, în termen de 3 zile lucrătoare de la expirarea termenului de 5 zile;

b) să rezilieze imediat contractul de vânzare-cumpărare gaze naturale.

Art. 5.10 Garanția financiară va oferi irevocabil și necondiționat un angajament de respectare a obligațiilor contractuale ale Consumatorului. Eventualele debite ale Consumatorului vor fi reținute de către Furnizor din garanția financiară constituită, Consumatorul fiind obligat să o reîntregească în cuantum actualizat în termen de maxim 5 zile calendaristice de la diminuarea acesteia. În caz contrar vor deveni aplicabile prevederile Art. 5.9 de mai sus.

Art. 5.11 Garanția se va restitui consumatorului:

- în cazul încetării contractului de furnizare a gazelor naturale cel mai târziu odată cu decontul final de lichidare prevăzut la art. 5.1 sau
- dacă timp de 2 ani consecutivi consumatorului nu i-a mai fost sistată furnizarea gazelor naturale pentru neplată. Înainte de restituirea garanției, furnizorul de gaze naturale este îndreptățit să execute garanția în limita valorii facturilor emise și neachitate de consumator

Art. 5.12 Suma constituită ca și garanție nu este purtătoare de dobândă bancară sau orice fel de dobândă legală, prin urmare, consumatorul nu va putea pretinde și înțelege că nu va primi nici o astfel de dobândă

Art. 5.13 Furnizorul are dreptul să solicite oricând pe durata executării contractului o majorare a cuantumului garanției în cazul în care consumurile efective înregistrate de Consumator o impun

## **VI. Drepturile și obligațiile furnizorului**

### **A. Drepturile Furnizorului**

Art.6.1. Să încaseze de la Consumator contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale încheiat cu acesta;

Art.6.2. Să perceapă Consumatorului dobânzi penalizatoare pentru întârziere în efectuarea plății facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale;

Art.6.3. Să analizeze cererea Consumatorului și să decidă oportunitatea de a oferi o modalitate alternativă de efectuare a plății facturii, în situația în care acesta se confruntă cu dificultăți în efectuarea plății prin modalitățile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale, respectiv de a negocia cu acesta un plan de eşalonare la plată a sumelor datorate de către Consumator care se confruntă cu dificultăți financiare la plata facturii;

Art.6.4. Să solicite operatorului prestarea activității de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale, în vederea întreruperii/limitării/reluării furnizării gazelor naturale la locul de consum al Consumatorului în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale, precum și în alte situații prevăzute de legislația în vigoare;

Art.6.5. Să încaseze de la Consumator tariful perceput de operator pentru prestarea activității de reluare a alimentării cu gaze naturale la locul de consum, în vederea reluării furnizării gazelor naturale întrerupte/limitate pentru neachitarea facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul prevăzut în contractul de furnizare a gazelor naturale, și, după caz, a dobânzilor penalizatoare aferente pentru întârziere în efectuarea plății;

Art.6.6. Să solicite consumatorului constituirea de garanții financiare, conform prevederilor menționate la cap.5

Art.6.7 Să solicite Consumatorului asumarea responsabilității financiare pentru plata dezechilibrelor pe care acesta le generează pe piața de gaze naturale, în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE;

Art.6.8. Orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali aprobat prin Ordinul ANRE nr 29/2016

## **B. Obligatiile Furnizorului**

Art. 6.1. Să dețină licență de furnizare a gazelor naturale.

Art. 6.2. Să aibă în vedere și să respecte toate obligațiile legale aplicabile furnizorilor de gaze naturale.

Art. 6.3. În scopul asigurării furnizării de gaze naturale consumatorului, furnizorul va încheia contracte de servicii de transport și distribuție cu operatorii de rețea pentru punctele de consum ale Consumatorului.

Art. 6.4. Să informeze în mod prompt Consumatorul în legătură cu orice limitare sau întrerupere a furnizării de gaze impusă de Dispeceratul Național de Gaze Naturale din rațiuni de siguranță a sistemului național.

Art. 6.5. Să informeze Consumatorul în legătură cu orice întreținere tehnică și/sau activități de reparații legate de rețea, în baza informațiilor primite de la operatorul de rețea; Furnizorul va informa Consumatorul cu 24 de ore înainte de limitarea sau întreruperea furnizării de gaze naturale impusă de întreținerea tehnică și/sau activităților de reparații, conform legislației în vigoare.

Art. 6.6. Să investigheze orice plângere a Consumatorului adresată printr-o sesizare, reclamație, petiție sau orice altă formă definită ca exprimare a insatisfacției acestuia și să răspundă Consumatorului cu respectarea termenelor limită conform legislației în vigoare aplicabile, respectiv:

- Plângeri privitoare la clauzele contractuale cu referire la furnizarea gazelor naturale –5 zile lucratoare de la data primirii plângerii
- Plângeri privitoare la modalitatea de facturare a gazelor naturale, consumul și valoarea facturii de gaze naturale - 5 zile lucratoare de la data primirii plângerii
- Plângeri privitoare la ofertarea de prețuri și tarife - 5 zile lucratoare de la data primirii plângerii
- Plângeri privitoare la continuitatea în alimentarea cu gaze naturale - 20 zile lucratoare de la data primirii plângerii
- Plângeri privitoare la asigurarea calitatii gazelor naturale furnizate - 3 zile lucratoare de la data primirii plângerii
- Plângeri cu privire la funcționarea grupurilor de măsurare - 3 zile lucratoare de la data primirii plângerii
- Plângeri cu privire la acordarea dreptului de schimbare a furnizorului - 5 zile lucratoare de la data primirii plângerii
- Plângeri cu privire la informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare - 20 zile lucratoare de la data primirii plângerii
- Plângeri la adresa furnizorului, formulate de clienții finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare - 20 zile lucratoare de la data primirii plângerii
- Alte plângeri adresate de către consumator - 20 zile lucratoare de la data primirii plângerii

Art. 6.7. Să puna la dispoziția Consumatorului, în mod gratuit, informațiile necesare privind condițiile sale comerciale, cu respectarea cerințelor în materie de informare prevăzute de legislația în vigoare.

Art. 6.8. Să asigure preluarea de la operator a datelor de consum înregistrate de echipamentele de măsurare de la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a gazelor naturale;

Art. 6.9. Să factureze Consumatorului contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale încheiat cu acesta;

Art. 6.10. Să transmită, la cererea consumatorului, o explicație clară și ușor de înțeles a modului în care este calculată valoarea facturii, în special în cazul în care aceasta nu este bazată pe consumul real;

Art. 6.11. Să asigure reluarea furnizării gazelor naturale întrerupte/ limitate ca urmare a neîndeplinirii de către consumator a obligațiilor de plată scadente la termenele și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale, în termen de maximum 24 de ore de la primirea solicitării Consumatorului, sau în termenul solicitat de consumator, dacă acesta din urmă este mai mare, cu condiția permiterii de către Consumator a

accesului reprezentantului operatorului în vederea reluării alimentării cu gaze naturale la locul de consum; Consumatorul trebuie să anexeze solicitării dovada achitării integrale a contravalorii consumului de gaze naturale facturat, inclusiv a dobânzilor penalizatoare pentru întârziere în efectuarea plății datorate conform prevederilor contractuale, și a tarifului aferent reluării alimentării cu gaze naturale, precum și dovada constituirii garanției financiare, dacă este cazul;

Art. 6.12. Să notifice Consumatorului, în mod corespunzător și gratuit, orice intenție de modificare și/sau completare a condițiilor/clauzelor contractuale, precum și orice majorare a prețului/tarifului practicat, precizând motivele, condițiile și amploarea acestei majorări, în mod direct și în timp util, dar nu mai târziu de sfârșitul primei perioade normale de facturare care urmează intrării în vigoare a majorării, iar în ceea ce îi privește pe clienții casnici, cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificării, cu respectarea prevederilor legale aplicabile, într-un mod transparent și ușor de înțeles, precum și să informeze consumatorul, în momentul notificării, cu privire la dreptul de a denunța în mod gratuit contractul, în cazul în care nu acceptă noile condiții, cu excepțiile prevăzute în prezentul contract. Modificările/Completările se consideră acceptate de către consumatorul casnic în cazul în care acesta nu comunică, în termen de 30 de zile de la notificarea transmisă de către furnizor, denunțarea contractului de furnizare a gazelor naturale.

Art. 6.13. Să permită Consumatorului schimbarea efectivă a furnizorului, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, a prevederilor standardului privind activitatea de furnizarea a gazelor naturale, în termenul și conform procedurii specifice aprobate de ANRE (regulamentul POSF) în vigoare la data încheierii prezentului contract ; procesul de schimbare a furnizorului este gratuit, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de parcurgerea acestuia;

Art. 6.14. Să transmită Consumatorului un decont final de lichidare în termen de maximum 42 de zile calendaristice de la data schimbării furnizorului sau de la data încetării contractului de furnizare a gazelor naturale;

Art. 6.15. Să transmită, la cererea Consumatorului, în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la momentul înregistrării solicitării, date privind istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum al/ale acestuia, pe o perioadă de până la 24 de luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu și utilizând, la cerere; la solicitarea consumatorului, transferul datelor privind istoricul de consum se face printr-un format electronic standard de tip Excel sau prelucrabil automatizat de tip XML;

Art. 6.16. Să transmită, la cererea Consumatorului, informații privind valoarea facturilor emise pentru locul de consum în ultimele 24 de luni sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu;

Art. 6.17. Sa raspunda solicitarilor transmise de consumator în termenele prevăzute de standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, respectiv:

- Contractarea gazelor naturale – 5 zile lucratoare
- Facturarea gazelor naturale - 5 zile lucratoare
- Calitatea gazelor naturale - 3 zile lucratoare
- Masurarea gazelor naturale - 3 zile lucratoare

Art. 6.18. Sa plateasca consumatorului penalitati, pentru neindeplinirea Art. 6.17, in termen 20 de zile de la data la care obligațiile furnizorului au devenit scadente. De altfel, penalitatile de intarziere pot ramane in contul de client ca si credit, urmand a fi utilizate pentru compensarea urmatoarelor facturi emise sau pot fi restituite la cerere prin transfer bancar, dupa transmiterea de catre client a solicitarii in acest sens insotita de un extras de cont de unde sa reiasa contul IBAN deschis pe numele acestuia si de o copie a cartii de identitate, iar in termen de 30 zile de la primirea acestor documente suma datorata va fi restituita

Art.6.19. Orice alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali aprobat prin Ordinul ANRE nr 29/2016

## **VII. Drepturi si obligații ale consumatorului**

### **A.Drepturile consumatorului**

Art.7.1. Să își aleagă furnizorul și să accepte o ofertă-tip publicată de către acesta sau să solicite o ofertă privind condițiile comerciale și prețul de furnizare în vederea negocierii directe cu acesta, după caz,

Art.7.2.Să încheie cu furnizorul ales contract/contracte de furnizare a gazelor naturale, cu respectarea cerințelor minime contractuale, în conformitate cu prevederile legale în vigoare si care sa contina cel putin urmatoarele informatii:

- a) identitatea, adresa și datele de contact ale furnizorului;
- b) identitatea, adresa și datele de contact ale clientului final;
- c) obiectul, data intrării în vigoare și durata contractului, cu precizarea datei încetării acestuia în situația în care se încheie pe o durată determinată;
- d) prețul gazelor naturale, care include componenta de achiziție și componenta de furnizare a gazelor naturale;
- e) tipul prețului gazelor naturale din contract, respectiv fix sau variabil, caz în care se precizează în mod complet și transparent motivele care pot conduce la variația prețului și metoda prin care prețul respectiv variază;
- f) perioada de aplicare a prețului gazelor naturale și a condițiilor asociate după intrarea în vigoare a contractului;
- g) tarifele pentru serviciile de transport și/sau distribuție în vigoare la data încheierii contractului, în situația în care contractul are ca obiect furnizarea gazelor naturale cu servicii de transport și/sau distribuție incluse, care pot fi, după caz, tariful reglementat de ANRE pentru prestarea serviciului de distribuție realizat de operatorul de distribuție, corespunzător categoriei de consum în care este încadrat clientul final, și/sau costul de transport care include costurile furnizorului aferente serviciului de transport al gazelor naturale, determinat de acesta pe baza tarifelor reglementate de ANRE pentru activitatea de transport al gazelor naturale, cu excepția celor incluse în prețul gazelor naturale, și/sau tariful pentru accesul terților la conductele de alimentare din amonte stabilit de către operatorul conductei de alimentare din amonte și/sau tariful pentru prestarea serviciului de distribuție dintr-un sistem de distribuție închis stabilit de către operatorul economic care desfășoară această activitate;
- h) prețul de furnizare a gazelor naturale, care include prețul prevăzut la lit. f) și, după caz, tarifele prevăzute la lit. g);
- i) valoarea unitară a impozitelor, comisioanelor, taxelor și contribuțiilor stabilite prin dispozițiile legale în vigoare, valabile la data încheierii contractului;
- j) prețul final facturat, care include prețul prevăzut la lit. h) și elementele prevăzute la lit. i), valabile la data încheierii contractului;
- k) valoarea componentei fixe, stabilită în lei/lună sau lei/zi, dacă oferta-tip include această componentă;
- l) după caz, valoarea componentei fixe, stabilită în lei/lună sau lei/zi, și tarifele altor servicii oferite;
- m) perioada de facturare;
- n) termenele, modalitățile și condițiile de plată a facturii;
- o) modalitatea și termenul de returnare a sumelor, inclusiv la încetarea contractului;
- p) indicarea anexelor la contract;
- q) modalitatea de transmitere de către clientul final a indexului autocitit;
- r)modalitatea de transmitere a facturilor și a documentelor anexate acestora/notificărilor/solicitărilor/comunicărilor;
- s) condițiile de aplicare a dobânzilor penalizatoare pentru întârziere la plata facturii;
- t) modalitatea de comunicare de către furnizor a preavizului de întrerupere a furnizării gazelor naturale la locul de consum și a preavizului de reziliere a contractului pentru situația neachitării de către clientul final a facturii;



u) calitatea serviciilor oferite, cu respectarea cerințelor minime de calitate pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale prevăzute în standardul de performanță, aprobat de ANRE;

v) compensațiile acordate și modalitatea de rambursare a acestora, în cazul în care nu sunt îndeplinite nivelurile de calitate a serviciilor prevăzute în contract, inclusiv în cazul facturării inexacte și/sau realizate cu întârziere;

w) tipurile de servicii de mentenanță oferite, dacă este cazul;

x) condițiile de reînnoire și de încetare a contractului și a serviciilor, inclusiv a produselor sau serviciilor oferite suplimentar, prin contract, față de furnizarea gazelor naturale;

y) mijloacele prin care se pot obține informații actualizate privind toate prețurile/tarifele aplicabile, inclusiv cele pentru mentenanță, după caz;

z) drepturile și obligațiile părților contractante, cu menționarea expresă a obligației clientului final de a permite accesul reprezentantului operatorului în scopul citirii indexului echipamentului de măsurare, când acesta se află amplasat pe proprietatea clientului final, respectiv în scopul prestării activităților prevăzute la art. 61 lit. f);

aa) termenele și condițiile de denunțare unilaterală de către clientul final a contractului;

bb) informații privind modalitatea de soluționare a plângerilor, precum și privind modalitățile de inițiere a procedurilor de soluționare a neînțelegerilor apărute la încheierea actelor adiționale la contract și a disputelor apărute în derularea relațiilor contractuale;

cc) modalitatea de constituire/actualizare/restituire a unei garanții financiare și modul de executare a acesteia, după caz;

dd) orice alte informații prevăzute în oferta care a stat la baza încheierii contractului.

Art.7.3. Să își schimbe tipul de contract, prin trecere de la furnizarea gazelor naturale în regim de ultimă instanță la furnizarea gazelor naturale în regim concurențial;

Art.7.4. Să i se pună la dispoziție, în mod gratuit, în formă tipărită sau, dacă solicită astfel, în formă electronică, o copie a contractului de furnizare a gazelor naturale înainte de încheierea sau confirmarea încheierii acestuia;

Art.7.5. Să i se pună la dispoziție, la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, datele de contact ale punctului unic de contact al furnizorului și ale punctului de informare regională/locală cel mai apropiat de respectivul loc de consum;

Art.7.6. Să solicite furnizorului modificarea și completarea contractului încheiat cu acesta, atunci când apar elemente noi ori când consideră necesară detalierea sau completarea unor clauze contractuale, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;

Art.7.7 Să fie notificat în mod corespunzător cu privire la orice intenție de modificare a contractului, precum și cu privire la orice majorare a prețului/tarifului, în mod direct și în timp util, dar nu mai târziu de sfârșitul primei perioade normale de facturare care urmează intrării în vigoare a majorării, într-un mod transparent și ușor de înțeles, precum și să fie informați, în momentul notificării, cu privire la dreptul de a denunța contractul, în cazul în care nu acceptă noile condiții;

Art.7.8. Să i se pună la dispoziție o gamă largă de modalități de plată, care să îi permită să își îndeplinească obligațiile de plată a facturii, obligații de plată prevăzute în contract și care nu creează discriminări nejustificate între clienți. Sistemele de plată anticipată trebuie să fie echitabile și să reflecte în mod adecvat consumul probabil. În cazul consumatorului casnic, dacă în urma regularizării suma plătită de acesta în plus este mai mare de 100 lei, atunci furnizorul este obligat să restituie suma plătită de către consumator, în termen de 5 zile de la data emiterii facturii de regularizare. Sumele sub această valoare vor fi compensate în contul facturilor următoare. Orice diferență în ceea ce privește clauzele și condițiile sistemelor de plată trebuie să reflecte costurile suportate de către furnizor pentru diferitele sisteme de plată. Condițiile generale trebuie să fie echitabile și transparente, prezentate într-un limbaj clar și ușor de înțeles, și nu trebuie să includă bariere necontractuale în calea exercitării drepturilor clienților. Clienții sunt protejați împotriva practicilor comerciale incorecte sau înșelătoare;

Art.7.9. Să primească informații transparente privind prețurile/ tarifele aplicabile, precum și privind condițiile generale de acces și de utilizare a serviciilor oferite de către furnizorul de gaze naturale;

Art.7.10. Să solicite furnizorului ca atunci când sunt constatate deficiențe tehnice să ia măsuri pentru asigurarea parametrilor de siguranță în aprovizionarea cu gaze naturale;

Art.7.11. Să solicite și să primească penalitățile suportate de către furnizor pentru neîndeplinirea obligațiilor, în conformitate cu prevederile standardelor de performanță.

Penalitățile de intarziere pot ramane in contul de client ca si credit, urmand a fi utilizate pentru compensarea urmatoarelor facturi emise sau pot fi restituite la cerere prin transfer bancar, dupa transmiterea de catre client a solicitarii in acest sens insotita de un extras de cont de unde sa reiasa contul IBAN deschis pe numele acestuia si de o copie a cartii de identitate, iar in termen de 30 zile de la primirea acestor documente suma datorata va fi restituita.

Art.7.12. Să solicite și să primească, fără să li se perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu, toate datele relevante privind propriul consum sau să împuternicească orice furnizor licențiat, pe baza unui acord explicit și gratuit, să aibă acces la datele de măsurare, operatorul de sistem responsabil de gestionarea acestor date având obligația să le furnizeze acestuia. ANRE asigură accesul la datele privind consumul clienților finali, stabilind, în vederea utilizării cu titlu opțional, un format de prezentare a acestor date, ușor de înțeles, armonizat la nivel național, precum și modalitatea de acces a clienților finali și a furnizorilor la acestea;

Art.7.13. Să fie informați corespunzător cu privire la consumul lor efectiv de gaze naturale și la costurile reale aferente, suficient de frecvent astfel încât să aibă posibilitatea să își ajusteze propriul consum de gaze naturale.

Art.7.14. Să denunțe, în mod gratuit, contractul de furnizare a gazelor naturale în situația în care nu acceptă modificările și/sau completările condițiilor/clauzelor contractuale, precum și majorarea prețului/tarifului, notificate de furnizor cu 30 zile calendaristice înainte de data la care modificarea/completarea urmează să fie efectuată. Modificările/Completările se consideră acceptate de către consumatorul casnic în cazul în care acesta nu comunică, în termen de 30 de zile de la notificarea transmisă de către furnizor, denunțarea contractului de furnizare a gazelor naturale.

Art.7.15. Să solicite furnizorului întreruperea/limitarea/reluarea furnizării gazelor naturale la locul de consum, respectiv prestarea de către operator a activității de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;

Art.7.16. Să înainteze o plângere furnizorului referitoare la activitatea de furnizare a gazelor naturale desfășurată de către acesta la locul de consum și să beneficieze de un standard ridicat de soluționare a plângerilor, conform procedurii-cadru aprobate de ANRE; în cazul în care consumatorul nu este mulțumit de soluția dată plângerii sale sau în cazul în care un eventual litigiu nu este soluționat pe cale amiabilă, acesta are posibilitatea de a se adresa ANRE, de a apela la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor/litigiilor, precum și de a se adresa instanței competente;

Art.7.17. Să beneficieze de proceduri transparente, simple și la cele mai mici costuri de soluționare a plângerilor.

Art.7.18. Să primească penalitățile suportate de către furnizor/operator pentru nerespectarea nivelurilor minime de calitate, în conformitate cu prevederile standardelor de performanță aprobate de ANRE.

Astfel, penalitățile de intarziere pot ramane in contul de client ca si credit, urmand a fi utilizate pentru compensarea urmatoarelor facturi emise sau pot fi restituite la cerere prin transfer bancar, dupa transmiterea de catre client a solicitarii in acest sens insotita de un extras de cont de unde sa reiasa contul IBAN deschis pe numele acestuia si de o copie a cartii de identitate, iar in termen de 30 zile de la primirea acestor documente suma datorata va fi restituita

Art.7.19. Să denunțe unilateral contractul de furnizare a gazelor naturale, și să își schimbe efectiv furnizorul, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, a prevederilor standardului privind activitatea de furnizarea a gazelor naturale, conform procedurii specifice aprobate de ANRE (regulamentul POSF) care stabilește în principal etapele procesului de schimbare a furnizorului, modalitatea de stingere a obligațiilor de plată datorate de consumator furnizorului ce urmează a fi schimbat, datele ce pot fi solicitate de consumator sau de noul furnizor în procesul de schimbare, precum și operatorii de sistem care sunt obligați să le furnizeze;

Art.7.20. Să primească de la furnizor decontul final de lichidare, în termen de maximum 42 de zile calendaristice de la data schimbării furnizorului sau de la data încetării contractului de furnizare a gazelor naturale;

Art.7.21. Să solicite furnizorului date privind istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum propriu/propriei, pentru o perioadă de până la 24 de luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică; solicitarea consumatorului trebuie să cuprindă datele de identificare ale acestuia, CLC/adresa locului de consum, perioada pentru care se solicită informațiile, opțiunea pentru utilizarea/neutilizarea formatului-cadru de prezentare a datelor, prevăzut în anexa la Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali și modalitatea aleasă de consumator pentru transmiterea datelor solicitate;

Art.7.22. Să solicite furnizorului informații privind valoarea facturilor emise în ultimele 24 de luni sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică;

Art.7.23.Orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali aprobat prin Ordinul ANRE nr 29/2016

Art.7.24. Să primească în mod gratuit toate facturile și toate informațiile privind facturarea consumului de gaze naturale, precum și datele privind propriul consum.

## **B.Obligatiile consumatorului**

Art 7.1. Să folosească în activitatea sa exclusiv dispozitive care respectă reglementările Legislației Aplicabile și să nu permită nicio intervenție neautorizată asupra dispozitivelor și instalațiilor ce folosesc gaze naturale.

Art 7.2. Să nu construiască, depoziteze sau să întreprindă orice alte lucrări în locația instalațiilor de gaze naturale (fie la subsol, terestru sau aerian) fără acordul scris prealabil al Furnizorului și/sau al operatorului de rețea.

Art 7.3. Să nu intervină asupra dispozitivelor de măsurare, indiferent de locația acestora pe proprietatea Consumatorului și să informeze Furnizorul în legătură cu orice defectare a acestora, imediat ce a fost constatată.

Art 7.4. Să permită accesul reprezentanților operatorilor de rețea și, după caz, al Furnizorului în scopul colectării datelor înregistrate de dispozitivele de măsurare, verificare sau reparare a dispozitivelor de măsurare; orice colectare de date și verificare sau reparare a instrumentelor de măsurare va fi făcută în prezența reprezentantului Consumatorului.

Art. 7.5. Să achite factura emisă de către furnizor în termenul agreat de către părți, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, a dobanzilor penalizatoare specificate în Contract, precum și facturile aferente serviciilor de sistare/reluare a alimentării cu gaze naturale, și a altor servicii prestate la locul de consum, servicii care fac obiectul prezentului Contract;

Art. 7.6. Să sesizeze imediat Furnizorul în cazul în care nu i-a fost comunicată factura de plată. Necomunicarea facturii nu poate constitui motiv pentru neplată în situația în care Furnizorul nu a fost înștiințat cu privire la acest fapt.

Art 7.7. Să utilizeze gazele naturale furnizate strict în scopul declarat (în lipsa unei declarații în acest sens gazele naturale furnizate vor fi accizate conform legislației în vigoare) și să îi comunice furnizorului orice schimbare de statut.

Art 7.8. Să constituie garanția conform capitolului 5 din prezentul contract și să completeze suma adusă în garanție în cazul în care aceasta nu acoperă valoarea descrisă la capitolul 5, în termen de maxim 5 zile calendaristice de la diminuarea acesteia.

Art 7.9 Să își asume responsabilitatea financiară pentru plata dezechilibrelor pe care le generează pe piața de gaze naturale, în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE.

Art 7.10. Să utilizeze gazele naturale contractate și livrate de către furnizor la locul/locurile de consum pentru consumul propriu. Consumatorul nu are dreptul să revândă gazele naturale contractate.

Art 7.11. Să notifice, în scris, furnizorului orice schimbare a datelor sale de identificare prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale, în termen de 30 de zile calendaristice de la modificare;

**DD 172;V:21;P11/20;**

Art 7.12. Să achite dobânzile penalizatoare solicitate, după caz, de furnizor pentru întârzierea în efectuarea plății facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale;

Art.7.13. Să achite furnizorului tariful perceput de operator pentru prestarea activității de reluare a alimentării la locul de consum și să constituie o garanție financiară, dacă este cazul, în vederea reluării furnizării gazelor naturale întrerupte/limitate pentru neachitarea facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul prevăzut în contractul de furnizare a gazelor naturale, și, după caz, a dobânzilor penalizatoare aferente pentru întârziere în efectuarea plății;

Art.7.14. Să permită accesul reprezentantului operatorului în scopul de a presta activitatea de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale la locul de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, ori de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica, înlocui sau citi indexul echipamentului de măsurare, precum și pentru a întreține, verifica sau remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea operatorului, când acestea se află amplasate pe proprietatea consumatorului. Intervalul de timp stabilit de operator pentru efectuarea activității se comunică consumatorului în vederea acordării accesului. Reprezentantul operatorului are obligația să prezinte consumatorului legitimația de serviciu și să comunice motivul pentru care solicită acces pe proprietatea acestuia;

Art.7.15. Să nu deterioreze echipamentul de măsurare, sigiliile metrologice și ale operatorului, precum și toate celelalte instalații aflate în exploatarea operatorului, amplasate pe proprietatea sa;

Art.7.16. Să sesizeze imediat, la numărul de telefon pus la dispoziție de operator, orice deficiență pe care o constată în funcționarea echipamentului de măsurare și a instalațiilor aflate în exploatarea operatorului de distribuție, amplasate pe proprietatea sa, în vederea verificării și remedierii acesteia, în scopul asigurării parametrilor de siguranță în alimentarea cu gaze naturale;

Art 7.17. Să achite contravaloarea serviciilor de înlocuire și verificare metrologică a echipamentului de măsurare, dacă aceste servicii au fost efectuate din culpa consumatorului sau ca urmare a unei reclamații din partea consumatorului care s-a dovedit neîntemeiată;

Art 7.18. Să achite contravaloarea consumului de gaze naturale recalculat pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată funcționarea defectuoasă a echipamentului de măsurare, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare referitoare la măsurarea gazelor naturale;

Art.7.19. Să constituie în favoarea furnizorului, la solicitarea acestuia, o garanție financiară pentru o perioadă de consum echivalent de maximum un an, în cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare;

Art 7.20. Să asigure efectuarea verificărilor și reviziilor tehnice ale instalației de utilizare a gazelor naturale, în conformitate cu prevederile procedurii specifice aprobate de ANRE;

Art 7.21. Să asigure remedierea defecțiunilor în funcționarea instalației de utilizare numai prin intermediul operatorilor economici autorizați de ANRE, conform reglementărilor tehnice specifice aprobate de ANRE;

Art. 7.22 Să încheie un contract cu un operator economic autorizat de ANRE pentru a efectua verificarea și revizia tehnică periodică a instalației de utilizare în conformitate cu normele tehnice specifice aprobate de ANRE; operațiunile de verificare tehnică a instalației de utilizare se vor efectua la maximum 2 ani, iar cele de revizie tehnică la maximum 10 ani;

Art. 7.23 Să asigure efectuarea reviziei tehnice a instalației de utilizare, după întreruperea utilizării instalației pentru o perioadă de timp care depășește 6 luni sau după orice eveniment care ar fi putut afecta instalația de utilizare a gazelor naturale;

Art.7.24. Să folosească exclusiv aparate consumatoare de combustibili gazoși care respectă cerințele legislației în vigoare și să efectueze verificarea și repararea acestora, prin intermediul unor operatori economici autorizați de organisme abilitate, în conformitate cu reglementările în vigoare;

Art 7.25. Orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clientii finali aprobat prin Ordinul ANRE nr 29/2016

Art 7.26 În situația în care, la locul de consum care face obiectul contractului de furnizare a gazelor naturale, consumatorul casnic intenționează să schimbe destinația spațiului sau să utilizeze gazele naturale pentru desfășurarea de activități comerciale/ profesionale/sociale, acesta are obligația să notifice în scris furnizorul cu minimum 30 de zile calendaristice înainte de data de la care gazele naturale vor fi utilizate pentru consum noncasnic; în acest caz, clauzele contractuale se vor modifica conform noilor condiții.

### **VIII. Condiții de furnizare a gazelor naturale**

Art. 8.1. Masurarea gazelor naturale se realizează prin intermediul echipamentului de măsurare de către operatorul conductei/sistemului la care este racordat locul de consum, în punctul/punctele de predare/preluare comerciala conform Regulamentului de măsurare a cantitatilor de gaze naturale tranzactionate în România aprobat prin Ordinul ANRE nr 62/2008 și a Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clientii finali aprobat prin Ordinul ANRE nr 29/2016 .

Art. 8.2. Nu există un volum minim sau maxim ce trebuie livrat de către furnizor și preluat de către consumator, singura limitare fiind capacitatea rezervată aferentă punctului de consum, orice depășire a capacității rezervate în Sistemul Național de Transport pentru care furnizorul este penalizat de către SNTGN Transgaz poate fi refacturată către consumator. În afara constrângerilor date de Codul Rețelei în sistemul de transport al gazelor naturale, consumatorul are libertatea să preia gazele naturale în conformitate cu necesitățile proprii ale punctului/punctelor de consum.

Art. 8.3. Parametrii tehnici ai furnizării (presiune nominală, presiune minimă tehnologică, debit minim de avarie) pentru fiecare punct de consum sunt în conformitate cu documentația tehnică aprobată de operatorul de rețea.

Art. 8.4. Prezentul contract se supune reglementărilor impuse de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei și a legislației în vigoare.

### **IX. Calitatea serviciilor de furnizare a gazelor naturale**

9.1 Furnizorul va asigura continuitatea în alimentarea cu gaze naturale, cu excepția clienților întreruptibili de siguranță, conform reglementărilor în vigoare.

9.2 Furnizorul va livra gaze naturale care să respecte condițiile minime de calitate prevăzute în legislația în vigoare. Presiunea de furnizare a gazelor naturale la intrarea în instalația de utilizare va fi asigurată conform valorilor precizate în acordul de acces.

9.3 Conversia cantităților de gaze din metri cubi în unități de energie se efectuează utilizând Puterea calorifică superioară (PCS).

9.4 Determinarea puterii calorifice superioare PCS este obligația operatorului economic care predă gazele naturale în punctele de intrare în zona de calitate gaze (ZCG)

9.5 PCS utilizată de furnizor la facturarea consumului de energie pentru clienții săi se determină conform prevederilor Regulamentului de măsurare.

9.6. Pentru nerespectarea nivelului minim de calitate, Furnizorul are obligația să plătească o penalitate consumatorului afectat, în cuantumul și în condițiile prevăzute în standardul de performanță aprobat de ANRE.

Penalitățile de întârziere pot ramâne în contul de client ca și credit, urmând a fi utilizate pentru compensarea următoarelor facturi emise sau pot fi restituite la cerere prin transfer bancar, după transmiterea de către client a solicitării în acest sens însoțită de un extras de cont de unde să reiasă contul IBAN deschis pe numele acestuia și de o copie a cărții de identitate, iar în termen de 30 zile de la primirea acestor documente suma datorată va fi restituită

### **X. Notificări**

Art. 10.1 Toate notificările, cererile, plângerile și alte comunicări vor fi făcute în scris și vor fi transmise la datele de contact ale părților menționate mai jos sau la datele de contact furnizate ulterior de către o parte, dar și prin

completarea formularului on-line disponibil pe site-ul nostru, accesând link-ul <http://www.distrigazvest.ro/contact>.

#### Pentru Furnizor

Adresa corespondență:

E-mail:

Aplicatia Whatsapp:

#### DISTRIGAZ VEST SA

Anghel I. Saligny nr.8, Oradea, jud. Bihor

[office@distrigazvest.ro](mailto:office@distrigazvest.ro)

0770 / 313.596

#### Biroul Relații cu Clienții DISTRIGAZ VEST SA

Adresa punct informare locală: Clădirea Primăriei Municipiului Oradea, piața Unirii nr.1, camera 5, parter

E-mail:

[relatiiclienti@distrigazvest.ro](mailto:relatiiclienti@distrigazvest.ro)

Telefon dedicat relatii clienti: 0259 / 706.706, 0259/706.606

#### Pentru Consumator

Nume:

Adresa:

E-mail:

Telefon:

.....

strada ..... nr ....., ....., jud. ....

.....

.....

**(Nota: se va completa o singura optiune)**

Art. 10.2. Notificările vor putea fi transmise și prin intermediul facturii.

Art. 10.3. În măsura în care, Consumatorul a activat factura electronică pe portalul MyDistrigazvest, facturile se transmit în format electronic pe platforma MyDistrigazvest, în contul consumatorului.

Art. 10.4. Toate comunicările adresate oricărei Părți se vor efectua în limba română și vor fi transmise conform art. 10.1. de mai sus

Art. 10.5. În cazul în care comunicarea/notificarea se face prin e-mail, aceasta se consideră primită de destinatar în momentul confirmării transmiterii ei de către operatorul de internet.

Art. 10.6. Comunicările/notificările verbale nu sunt luate în considerare de nici una din părți dacă nu sunt concretizate în una din modalitățile mai sus prevăzute, exceptând cazurile de urgență vădită.

Art. 10.7. Consumatorul este obligat să informeze Furnizorul cu privire la orice schimbare referitoare la datele sale de identificare **(în special în privința adresei și a numerelor de contact)** sau orice alte date relevante care au stat la baza încheierii prezentului contract, în cel mult 30 de zile după data intervenirii respectivei modificări.

Art.10.8. Prezentarea documentelor necesare pentru încheierea contractului de furnizare, precum și încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale se poate realiza și prin mijloace electronice, cu respectarea legislației în vigoare, în situația în care furnizorul oferă această posibilitate de contractare.

#### XI. Confidențialitate și Protecția datelor cu caracter personal

Art. 11.1. Fiecare parte va considera confidențiale toate informațiile obținute de la cealaltă parte ca rezultat al executării prezentului contract.

Art. 11.2. La semnarea prezentului contract, partile iau cunoștința despre prelucrarea datelor acestora cu caracter personal de către cealaltă parte și își exprimă acordul/consimțământul în mod liber, expres și neechivoc cu privire la astfel de prelucrări pentru executarea prezentului contract și pentru îndeplinirea obligațiilor legale din domeniul fiscal și comercial, în conformitate cu prevederile legii nr. 102/2005 privind înființarea, organizarea și funcționarea Autorității de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, precum și cu prevederile Regulamentului UE 679/2016 privind protecția persoanelor fizice și în ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație.

Art. 11.3. Distrigaz Vest SA prelucrează datele dvs. cu caracter personal pentru furnizarea și îmbunătățirea serviciilor Vânzătorului, efectuarea de studii și cercetări de piață și în scop statistic, cât și în virtutea îndeplinirii obligațiilor legale ale furnizorului de gaze naturale, potrivit art. 6 (1) lit. b) și c) din Regulamentul nr. 679/2016

privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE ("GDPR").

Art. 11.4. Pentru facilitarea desfășurării activităților aflate în legătură cu contractul de furnizare a gazelor naturale și în vederea îndeplinirii obligațiilor legale, putem comunica datele dumneavoastră către autorități publice, operatori terți, parteneri contractuali sau împuterniciți ai Distrigaz Vest SA. Toate informațiile relevante privind prelucrarea datelor cu caracter personal de către companie se regăsesc în cadrul politicii de prelucrare a datelor cu caracter personal disponibile pe site-ul <http://www.distrigazvest.ro/> sau pot fi obținute prin transmiterea unei solicitări la adresa [dpo@distrigazvest.ro](mailto:dpo@distrigazvest.ro).

Refuzul dvs. de a furniza datele solicitate ar putea împiedica Distrigaz Vest SA, să realizeze una sau mai multe din activitățile de mai sus.

Conform legii, beneficiați de următoarele drepturi:

**Dreptul de acces** - prin intermediul căruia se poate obține din partea Distrigaz Vest SA o confirmare a faptului că datele sale personale sunt sau nu prelucrate.

**Dreptul la rectificare** - acesta presupune posibilitatea de a solicita Distrigaz Vest SA să rectifice datele inexacte care le privesc;

**Dreptul de a fi uitat** – prin intermediul căruia poate obține ștergerea datelor sale de către operator, în anumite condiții prevăzute în GDPR;

**Dreptul la restricționarea prelucrării** – apare în situația unei prelucrări inexacte, ilegale sau a exercitării dreptului la opoziție de către persoana vizată;

**Dreptul la portabilitatea datelor** – dreptul de a primi datele cu caracter personal care o privesc și pe care le-a furnizat Distrigaz Vest SA într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și care include și dreptul de a transmite aceste date altui operator;

**Dreptul la opoziție** – presupune inclusiv dreptul de a se opune creării de profiluri.

**Dreptul la informare** – presupune informarea de o manieră concisă, transparentă și ușor accesibilă a persoanelor vizate cu privire la datele prelucrate.

**Dreptul de a vă adresa ANSPDCP** în cazul în care sesizați o încălcare a GDPR.

**Consimțământ privind prelucrarea datelor în scop de marketing:**

Cumpărătorul este de acord ca Distrigaz Vest SA să prelucreze datele sale cu caracter personal în scop de marketing (transmiterea de oferte sau informații prin utilizarea unor sisteme automate de apelare care nu necesită intervenția unui operator uman, prin e-mail sau prin orice altă metodă care folosește serviciile de comunicații electronice destinate publicului) privind produsele și serviciile oferite și promoțiile companiei Distrigaz Vest SA și ale partenerilor săi: Da ☐ Nu ☐

Opțiunea dvs. privind prelucrarea datelor cu caracter personal în scop de marketing va fi aplicabilă tuturor contractelor încheiate cu DISTRIGAZ VEST SA. De asemenea, orice actualizare a datelor de contact nu va influența opțiunea dvs. privind prelucrarea acestora în scop de marketing și puteți în orice moment să o modificați prin orice canal de contact al DISTRIGAZ VEST SA, menționat în cuprinsul contractului.

## **XII. Situații de neexecutare a obligațiilor și încetare a contractului**

Art. 12.1 Consumatorul își rezervă dreptul de denunțare unilaterală a contractului, cu condiția transmiterii către Furnizor a unei notificări prealabile, transmisă cu cel puțin 21 de zile calendaristice anterior momentului la care se dorește încetarea acestuia, sub condiția îndeplinirii în întregime a obligațiilor de plată contractuale. Contractul încetează la termenul în care este notificată intenția de încetare, sub rezerva achitării în avans de către Consumator a contravalorii ultimei facturi aferente perioadei contractuale reflectând consumul estimat a fi realizat până la data efectivă a rezilierii, urmând ca în baza citirii finale transmise de Operatorul Sistemului de distribuție, să se emită o factura de regularizare.

Indiferent de modul de încetare a Contractului, obligațiile de plată, născute prin acest Contract rămân datorate și se vor plăti în termenul prevăzut în Contract.

Art. 12.2 Furnizorul are dreptul să:

a) limiteze/întrerupă furnizarea gazelor naturale pentru neplata facturii, începând cu a 16 (săsesprezece) – a zi calendaristică de la scadența facturii, întreruperea fiind notificată consumatorului prin modalitățile enumerate la art. 10, urmând ca toate consecințele ce decurg din această întrerupere să cadă în responsabilitatea exclusivă a consumatorului.

b) sa rezilieze unilateral contractul, fara somatie si fara trecerea vreunui termen dacă Consumatorul nu achita integral debitele în termenul stabilit, nu își îndeplinește obligațiile asumate prin prezentul contract, si/sau nu își îndeplinește în mod repetat (mai mult de 2 ori în 12 luni contractuale) obligațiile asumate prin prezentul contract, nici după ce i s-a dat în prealabil un preaviz de 15 zile calendaristice sau încetează dreptul de folosință asupra locului de consum. Rezilierea va opera în a 16-a zi de la notificarea transmisă de furnizor. Rezilierea nu are efecte asupra obligațiilor existente și scadente.

c) sa rezilieze unilateral contractul, fara somatie si fara trecerea vreunui termen dacă Consumatorul nu utilizează gazele naturale în scopul declarat, în acest caz rezilierea intervine imediat fara a fi necesara notificarea prealabila.

d) sa rezilieze unilateral contractul, fara somatie si fara trecerea vreunui termen în caz de refuz din partea Consumatorului de a constitui garanția financiară sau neconstituirea acesteia în termen de 5 zile calendaristice de la primirea notificării Furnizorului de constituire a garanției și să solicite operatorului sistemului de distribuție întreruperea furnizării gazelor naturale, în termen de 3 zile lucrătoare de la expirarea termenului de 5 zile;

e) sa rezilieze unilateral contractul, fara somatie si fara trecerea vreunui termen contractual în caz de apariție a situației de insolvență a persoanei fizice Consumator

f) rezilierea din inițiativa furnizorului se efectuează cu transmiterea, în mod gratuit, a unui preaviz de cel puțin 15 zile calendaristice;

Art. 12.3 Contractul poate să înceteze prin ajungere la termen, în condițiile și termenele stabilite prin contract, precum și prin acordul scris al părților;

Art.12.4. Indiferent de modul de încetare a prezentului Contract, obligațiile neexecutate și deja scadente între Părți, născute sub acest Contract rămân datorate și se vor stinge/îndeplini la termenul și condițiile prevăzute în Contract. Rezilierea Contractului nu are niciun efect asupra obligațiilor executate și deja scadente între Părți.

### **XIII.Modificarea contractului**

Art.13.1 Clauzele cuprinse în Contract se pot modifica, completa, reînnoi, prelungi cu acordul părților, prin acte adiționale, sau ca efect al modificării cadrului legislativ, cu excepția modificărilor prevăzute la art. 4.1, art. 4.2 și art. 4.5 unde părțile de comun acord au stabilit că nu vor fi necesare încheierea de acte adiționale.

Art.13.2. Părțile convin că orice modificare/completare a condițiilor/clauzelor/prețului prezentului Contract să fie notificată consumatorului conform celor menționate la Art. 10.

Art.13.3. Dispozițiile Contractului se completează cu prevederile Codului Civil, Codului Fiscal, ale Legii nr.123/2012, ale Ordinului nr.29/2016, ale Ordinului nr.106/2014 și ale celorlalte reglementări specifice și aplicabile în vigoare.

### **XIV. Legea aplicabilă și soluționarea disputelor**

Art. 14.1. Prezentul contract va fi guvernat și derulat în conformitate cu legile din România.

Art. 14.2. Consumatorul își asumă în mod expres riscul schimbărilor împrejurărilor Contractului, el renunțând irevocabil la dreptul de a invoca impreviziunea, indiferent de momentul la care ar putea interveni un asemenea caz și de valoarea pe care o vor avea serviciile la acel moment.

Art. 14.3. Părțile vor depune toate eforturile necesare posibile, cu bună credință, pentru a soluționa pe cale amiabilă orice dispută cauzată de sau în legătură cu prezentul contract. Dacă Părțile nu ajung la o înțelegere amiabilă în termen de 15 zile de la data notificării a unei astfel de dispute de către oricare dintre Părți, disputa va fi soluționată de instanța de judecată competentă de la sediul social al Furnizorului.

### **XV. Forța majoră**

Art.15.1.Forța majoră exonerează de răspundere partea care o invocă cu respectarea condițiilor expuse în prezentul punct, în cazul neexecutării parțiale sau totale a obligațiilor asumate prin contract.

Art.15.2.Parte care invocă forța majoră are obligația să o aducă la cunoștința cocontractantului în scris, în maxim 5 (cinci) zile de la apariție, iar dovada forței majore se va comunica în maxim 15 (cincisprezece) zile de la apariție.

### **XVI Alte clauze**

Art.16.1



Prezentul contract, împreună cu anexele sale inclusiv Condițiile Generale la contractul de vanzare – cumparare gaze naturale aplicabil persoanelor fizice, asociatiilor de proprietari si persoanelor juridice cu consum casnic fac parte integrantă din Contract, reprezintă voința părților și înlătură orice înțelegere verbală sau scrisă dintre acestea, anterioară încheierii lui. Condițiile Generale la contractul de vanzare – cumparare gaze naturale aplicabil persoanelor fizice, asociatiilor de proprietari si persoanelor juridice cu consum casnic pot fi consultate pe pagina web <http://www.distrigazvest.ro/clienti/liberalizarea-pietei-casnici> sau pot fi furnizate la cerere.

Art.16.2 Pentru evitarea oricărui dubiu, prin încheierea prezentului Contract, Părțile declară și confirmă că își asumă și acceptă în mod expres toate condițiile și termenii din acest Contract, inclusiv, dar fără limitare, clauzele privind prețul, garanțiile, răspunderea contractuală, modalitatea de facturare și condițiile de plată, încetarea Contractului.

Cunoscand prevederile legale privind falsul in declaratii, consumatorul declara pe propria raspundere ca toate informatiile cuprinse in prezentul document sunt reale, corecte si complete si recunosc dreptul Distrigaz Vest SA, ca in caz de declaratii false sa sesizeze autoritatilor competente acest fapt.

Art.16.3 Persoana care încheie prezentul Contract declară si garantează că este proprietarul locului de consum sau este reprezentantul legal al acestuia.

Art.16.4 Consumatorul declara ca a luat la cunostinta despre data intrarii in vigoare, conform Art. 3.1 din prezentul Contract.

Art.16.5 Consumatorul declara ca a citit si este de acord cu Condițiile Generale la contractul de vanzare – cumparare gaze naturale aplicabil persoanelor fizice, asociatiilor de proprietari si persoanelor juridice cu consum casnic, disponibile la adresa <http://www.distrigazvest.ro/clienti/liberalizarea-pietei-casnici>.

Subsemnatul/a \_\_\_\_\_, parte contractanta declar pe propria răspundere că datele de identificare mai sus menționate sunt corecte, că nu s-a dispus nicio măsură de natură să imi restrângă capacitatea sau dreptul de dispoziție, că mi s-a explicat și am înțeles conținutul actului și efectele sale/ consecințele juridice, asumându-mi întreaga responsabilitate în caz de litigii decurgând din reaua mea credință sau din declarații false cu privire la acest contract.

Subsemnatul/a \_\_\_\_\_ parte contractanta, declar că, înainte de semnarea prezentului act, am citit personal cuprinsul acestuia constatând că el corespunde voinței și condițiilor stabilite de noi, părțile, de comun acord, i-am înțeles conținutul și consecințele juridice, drept pentru care semnez mai jos.

Pentru evitarea oricărui dubiu, părțile declară și confirmă faptul că au încheiat prezentul contract în considerarea tuturor prevederilor legislative incidente executării obligațiilor prevăzute de contract

Părțile își exprimă în mod liber acordul de a contracta, cu intenția de a fi obligate conform prevederilor prezentului contract în integralitatea sa și semnează Contractul cu intenția pe deplin liberă de a dobândi toate drepturile și obligațiile prevăzute în acesta, pe care le consideră echitabile

În cazul în care părțile își încalcă obligațiile lor, neexercitarea de partea care suferă un prejudiciu a dreptului de a cere executarea întocmai sau prin echivalent bănesc a obligației respective nu înseamnă că ea a renunțat la acest drept al său

Art.16.6. Plângerile adresate Furnizorului vor fi soluționate cu respectarea prevederilor Art. 6.6 din Contract

Art.16.7. Furnizorul pune la dispoziția consumatorului, în mod gratuit, în formă tipărită sau, dacă se solicită astfel, în formă electronică, o copie a contractului de vânzare-cumpărare a gazelor naturale, înainte de încheierea sau confirmarea încheierii acestuia.

Art.16.8 In situatia in care printr-o lege, ordonanță a guvernului, ordonanță de urgență a guvernului, hotărâre a guvernului, reglementare ANRE sau alt act normativ, sunt emise prevederi imperative contrare clauzelor din prezentul contract, se vor aplica prevederile din actul normativ, de drept de la data intrării în vigoare a modificării actelor normative respective. În astfel de situații, furnizorul va notifica consumatorul despre modificările intervenite pe site-ul [www.distrigazvest.ro](http://www.distrigazvest.ro) și/sau în contul MyDistrigaz al consumatorului, dacă acesta e activat. În cazul modificării tarifelor reglementate, notificarea se consideră efectuată prin publicarea acestora pe site-ul [www.distrigazvest.ro](http://www.distrigazvest.ro) si prin înscrierea acestor modificări pe factură.

Art.16.9 Dispozițiile prezentului Contract sunt completate de prevederile Codului Civil, Codului Fiscal, Legii nr. 123/2012 a energiei electrice și gazelor naturale, cu modificările și completările ulterioare, Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali și ale celorlalte reglementări specifice și aplicabile în vigoare.

În cazul în care orice prevedere contractuală, este sau devine la un moment dat nulă, invalidă sau neexecutabilă conform legii aplicabile, legalitatea, validitatea și aplicabilitatea unei asemenea prevederi, în limita admisă de lege, precum și a celorlalte prevederi contractuale, nu vor fi afectate sau prejudiciate de aceasta.

Partile vor depune eforturile necesare pentru a realiza acele acte și/sau modificări care ar conduce la același rezultat legal și/sau economic care s-a avut în vedere la data încheierii contractului

16.10 Toate imaginile, textele, precum și broșurile, pliantele, foi cu antet și materialele publicitare ale Distrigaz Vest SA și distribuitorii săi sunt protejate prin dreptul de autor.

16.11. Orice fel de exploatare, utilizare, reproducere, furnizare publică, etc, necesită consimțământul prealabil în scris al Distrigaz Vest SA.

16.12. Utilizările neautorizate de imagini protejate de drepturile de autor, ilustrațiile, textele și conținutul în sectorul privat și mediul de afaceri reprezintă o încălcare a drepturilor de autor și vor fi aduse la cunoștința instanțelor judecătorești prompt pentru ca acestea să adopte o hotărâre judecătorească, în vederea susținerii prevederilor legale privind cererile de despăgubire și a sancțiunilor penale aplicabile.

16.13. Partile recunosc și confirmă în mod expres și în deplină cunoștință de cauză următoarele:

- au revizuit și au înțeles prevederile acestui Contract și acceptă condițiile acestuia
- dispun de experiență și cunoștințele necesare și/sau au apelat la asistență specializată pentru a evalua obligațiile din acest Contract
- obligațiile asumate de parti conform prezentului Contract, sunt în schimbul unei contraprestații adecvate și suficiente și nu sunt în niciun caz disproportionale față de beneficiile obținute din încheierea acestui Contract
- acceptă să își îndeplinească obligațiile conform prezentului Contract, în mod complet, exact și la timp

16.14. Prevederile prezentului Contract au fost revizuite și negociate conform obiectivelor particulare ale fiecărei Parti și reflectă în mod fidel poziția agreată între acestea.

Părțile confirmă și garantează că fiecare are capacitatea de reprezentare, respectiv ca toate clauzele acestui Contract au fost analizate și negociate în conformitate cu cerințele acestuia, nefiind incidente dispozițiile Codului Civil privitoare la contracte de adeziune, clauze standard și neuzuale. Fiecare Parte a avut dreptul să propună modificări și acceptă prevederile finale ale acestui Contract în deplină cunoștință de cauză ca un rezultat al negocierii încheiate cu succes din perspectiva ambelor Părți.

Prezentul Contract, împreună cu anexele sale care fac parte integrantă din cuprinsul său, reprezintă voința Părților și înlătură orice altă înțelegere verbală dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii sale. Clauzele negociate prevalează asupra clauzelor standard.

Consumatorul declară că înțelege că prevederile referitoare la clauze standard și neuzuale, conform Cod civil, nu sunt aplicabile prezentului Contract și că acceptă în mod expres prevederile cap. 4; 5; art. 6.2; 6.6; 7.1-7.26; 12.2; 16.2; 16.5; 16.9; 16.13; 16.14.

## **XVII. Anexe**

Art. 17.1. Următoarele Anexe fac parte din prezentul Contract:

Anexa 1. Grafic lunar de livrări

Anexa 2. Costuri contractuale

## **DISTRIGAZ VEST S.A.**

Prin Director General

Lazar Mircea Florin

Consumator,

Director Comercial

Molnar Ionela

## Anexa 1. Grafic lunar de livrări

La locul de consum încadrat la data semnării: conform Art. 2:

categoria: C.....

Str. ...., nr. ....

Oraș:....., județul: .....

Cantitatea lunară contractată este specifică categoriei de consum din care face parte Cumpărătorul și va fi furnizată la locul de consum prevăzut la Art. 2:

| Luna de livrare | Consum estimat de<br>cumparator (MWh/luna) |
|-----------------|--------------------------------------------|
| Ianuarie        |                                            |
| Februarie       |                                            |
| Martie          |                                            |
| Aprilie         |                                            |
| Mai             |                                            |
| Iunie           |                                            |
| Iulie           |                                            |
| August          |                                            |
| Septembrie      |                                            |
| Octombrie       |                                            |
| Noiembrie       |                                            |
| Decembrie       |                                            |
| <b>Total</b>    |                                            |

Nota: Consumul din tabelul de mai sus reprezintă un consum generic propus de către Cumparator (Consumatorul va completa câte o anexa individuală pentru fiecare loc de consum în funcție de cantitatea estimată/istoricul de consum)

**DISTRIGAZ VEST S.A.**

Prin Director General  
Lazar Mircea Florin

Consumator,

Director Comercial  
Molnar Ionela

## Anexa 2. Costuri contractuale

| Categorii de consumatori finali conectati in sistemul de distributie | Pret gaze naturale* (Lei/MWh) | Cost transport (Lei/MWh) | Tarif de distributie (Lei/MWh) | Pret final cu tarife reglementate incluse (Lei/MWh) (fara TVA) | TVA (lei/MWh) | Pret final cu tarife reglementate incluse (Lei/MWh) (cu TVA) |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------|
| C1 – consum anual mai mic de 280 MWh                                 | 170.82                        | 15.34                    | 74.34                          | 260.50                                                         | 49.50         | 310,00                                                       |
| C2 – consum anual intre 280 MWh si 2.800 MWh                         | 178.31                        | 15.34                    | 66.85                          | 260.50                                                         | 49.50         | 310,00                                                       |
| C3 – consum anual intre 2.800 MWh si 28.000 MWh                      | 183.20                        | 15.34                    | 61.96                          | 260.50                                                         | 49.50         | 310,00                                                       |

\*Pretul gazului natural a fost stabilit in conformitate cu prevederile **OUG 6/27.02.2025** privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică în perioada 1 aprilie 2025-30 iunie 2025, respectiv măsurile aplicabile clienților finali din piața de gaze naturale în perioada **1 aprilie 2025-31 martie 2026**, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul energiei, **pana la data de 31 martie 2026 pretul final facturat aferent clientilor casnici este plafonat la 310 lei/MWh (cu acciza si TVA incluse)**. In eventualitatea in care legislatia privind *măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică și gaze naturale* va suferi modificari/completari, DISTRIGAZ VEST SA va proceda la punerea in aplicare a acestora. Pretul final facturat va avea intotdeauna valoarea cea mai mica, dupa caz, dintre pretul plafonat, pretul contractual si pretul final calculat conform art. 5 si 6 din OUG 6/27.02.2025.

**Preturile finale de contract** se vor aplica pe durata de valabilitate a OUG 6/27.02.2025, astfel orice modificare adusa plafoanelor pe durata de valabilitate a acestor acte normative va conduce la actualizarea prezentelor conditii economice. In cazul in care OUG 6/27.02.2025 va fi abrogata, incepand din ziua urmatoare abrogarii, pretul final facturat va fi calculat, pana la momentul intrarii in vigoare a noilor conditii economice, astfel:

- pretul final = PG (pret gaze naturale) + CT (cost transport) + TD (tarif reglementat de distributie)

PG (pret gaze naturale) = valoare unitara care cuprinde media ponderata a pretului gazelor naturale (PMP) inregistrat in luna de livrare (afisat de BRM), valoarea dezechilibrului in cuantum de 5% din media ponderata a pretului gazelor naturale inregistrat in luna de livrare (afisat de BRM), costul de furnizare in cuantum de 15% din media ponderata a pretului gazelor naturale inregistrat in luna de livrare (afisat de BRM), costul de finantare si dupa caz costul aferent prestarii serviciilor de inmagazinare. Pret gaze naturale (PG) variabil, actualizat lunar in functie de media ponderata a pretului gazelor naturale (PMP) inregistrat si afisat de BRM in luna de livrare  
CT (cost transport) – valoarea unitara care cuprinde costurile aferente serviciilor de transport  
TD (tarif reglementat de distributie)

### DISTRIGAZ VEST S.A.

Prin Director General  
Lazar Mircea Florin

Consumator,

Director Comercial  
Molnar Ionela